

# 3-D Secure-Verfahren für Ihren Online-Shop

## Sichere Visa-, MasterCard- und Maestro-Kartenzahlungen im Internet

Mit **Verified by Visa** und **MasterCard SecureCode** haben die beiden weltweit grössten Karten-Unternehmen einen neuen Sicherheitsstandard für Online-Einkäufe eingeführt. Basierend auf der 3-D Secure-Technologie wird das Bezahlen mit den Kreditkarten Visa und MasterCard sowie der Debitkarte Maestro<sup>1</sup> im Internet wesentlich sicherer.

### Hohe Sicherheit – einfache Handhabung

Beim Einkaufen mittels Verified by Visa bzw. MasterCard SecureCode authentisiert sich der Karteninhaber mit einem persönlichen Passwort bei derjenigen Bank, die seine Karte herausgegeben hat, ähnlich wie mit einem PIN-Code oder mit seiner Unterschrift beim Einkaufen in einem Ladengeschäft.



Sein persönliches Passwort erhält der Karteninhaber kostenlos von der Bank, welche seine Karte herausgegeben hat (z. B. UBS, Cornèr, Viseca usw.).

Der Karteninhaber benötigt keine zusätzliche Hard- oder Software und kann mit seinem Passwort weltweit in jedem Online-Shop mit Visa- oder MasterCard-Akzeptanz einkaufen. Bezahlseiten mit dem Logo Verified by Visa bzw. MasterCard SecureCode weisen darauf hin, dass der entsprechende Händler für diese sicheren Zahlungsmethoden ausgerüstet ist.

### Vorteile für Sie als Vertragspartner

- Selbst-Identifikation des Karteninhabers verhindert/ beugt die missbräuchliche Verwendung gestohlener/kopierter Kartendaten durch Dritte vor
- Verminderung des Risikos missbräuchlicher oder bestrittener Transaktionen
- Mehrumsatz in Ihrem Online-Shop, weil bisher zurückhaltende Karteninhaber durch die hohe Sicherheit und die einfache Handhabung von Verified by Visa bzw. MasterCard SecureCode überzeugt werden

### Welche Voraussetzungen sind notwendig?

- Ein Online-Shop, bei dem die Kartendaten direkt auf der Bezahlseite eingegeben werden
- Ein durch Visa oder MasterCard zertifiziertes Merchant Plug-in, welches durch verschiedene Payment Service Provider und Software-Firmen angeboten wird (siehe [www.saferpay.com](http://www.saferpay.com))
- Ein Distanzzahlungsvertrag Secure E-Commerce mit SIX Payment Services

<sup>1</sup> Bei Maestro entscheidet die herausgebende Bank, ob sie den Karteninhabern die Möglichkeit gibt, ihre Karten für Zahlungen im Internet einzusetzen.

## Schutz vor ungerechtfertigten Beanstandungen durch die Karteninhaber

Absoluten Schutz gibt es nicht. Mit einem Secure-E-Commerce-Vertrag geniessen Sie jedoch erhöhten Schutz vor ungerechtfertigten Beanstandungen. Dieser Schutz gilt selbst dann, wenn der Karteninhaber nicht für das sichere Verfahren registriert ist.

Weiter sollten Sie die Option CVV2/CVC2 (Kartenprüfnummer) auf der Bezahlseite Ihres Online-Shops zwingend aktivieren. Dadurch schützen Sie sich vor Zahlungen mit illegal generierten Kartennummern. Der CVC2 wird nur in einzelnen Ländern auf die Maestro-Karte aufgedruckt. Die Prüfung mit dem CVC2 ist aus diesem Grunde nicht in jedem Fall möglich.

Halten Sie die Sicherheitsstandards PCI (Payment Card Industry Data Security Standard) gemäss den Programmen AIS (Visa) und SDP (MasterCard) für die Sicherheit von Kartendaten ein. Sie schützen sich

dadurch vor Bussen und Schadenersatzforderungen seitens der Kartenorganisationen Visa und MasterCard, falls Unberechtigte in Ihrem Shop Kreditkartendaten stehlen.

Achten Sie bei der Auswahl des Payment Service Providers darauf, dass er gewisse Sicherheitsfunktionen in Ihrem Online-Shop aktivieren kann, z. B.:

- Angabe des Landes, in dem die Karte herausgegeben wurde
- Sperrung von einzelnen Kartennummern oder Kartennummer-Bereichen
- Kontrolle der IP-Adresse des Karteninhabers und Sperrung derselben
- Funktionen zur Sperrung von Mehrfach-Autorisationsanfragen
- Zugriff auf Informationen bezüglich einer Karte, ohne dass die Speicherung der richtigen Kreditkartennummer auf Ihren Systemen erfolgt

---

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich

**SIX Payment Services (Germany) GmbH**  
Langenhorner Chaussee 92-94  
22415 Hamburg  
Deutschland

