

Notre offre dans le commerce à distance

Prestations	Secure E-Commerce	Mail/Phone Order
Groupe de clients	Si vous vendez des marchandises ou des prestations par le biais d'une boutique Internet, vous devez disposer d'un contrat Secure E-Commerce conclu avec SIX Payment Services ainsi que d'un contrat établi avec un fournisseur de services de paiement PSP (Payment Service Provider).	Si vous recevez des commandes par téléphone, fax ou courrier postal et si vous souhaitez pouvoir accepter leur règlement par carte, vous devez disposer d'un contrat Mail/Phone Order conclu avec SIX Payment Services ainsi que d'un contrat établi avec un fournisseur de services de paiement PSP (Payment Service Provider).
Acquisition («Acquiring») de prestations		
Moyens de paiement		
Visa	●	●
Visa Electron	●	
MasterCard	●	●
Maestro	●	
Diners Club/Discover Card	●	●
Procédure 3-D Secure	●	
Disponibilité du système de décompte, d'autorisation et de clearing – Accès illimité 24 h sur 24 et 365 jours par an.	●	●
Traitement des transactions électroniques – Traitement sûr et autorisation immédiate 24 h sur 24 et 365 jours par an.	●	●
Livraisons en monnaies étrangères	●	●
Bonifications en monnaies étrangères – En matière de bonifications, nous proposons un large choix de monnaies étrangères.	Possible moyennant un supplément	Possible moyennant un supplément
Périodicité des bonifications – Selon le contrat.	Chaque jour/chaque semaine/ toutes les deux semaines/ chaque mois	Chaque jour/chaque semaine/ toutes les deux semaines/ chaque mois
Avis de bonification – Avis de bonification PDF: vous recevez une vue d'ensemble des transactions effectuées avec les moyens de paiement sélectionnés. – Avis de bonification disponible dans d'autres formats de manière individuelle (p. ex. MRX).	Inclus ou possible moyennant un supplément	Inclus ou possible moyennant un supplément
Traitement des Chargebacks – Nous nous engageons pour vous en cas de refus de paiement de la part du titulaire de la carte. – S'appliquent les dispositions des CGV régissant l'acceptation de moyens de paiement sans espèces en vigueur.	Payant	Payant
Traitement des crédits – S'appliquent les dispositions des CGV régissant l'acceptation de moyens de paiement sans espèces en vigueur.	Payant	Payant
Customer Service – Notre Customer Service est à votre disposition en cas de questions ayant trait au flux de trésorerie ou de nature contractuelle.	●	●
Conversion automatique en monnaies étrangères grâce à la Dynamic Currency Conversion (DCC) – DCC convertit automatiquement chaque montant d'achat dans la monnaie de votre clientèle internationale. En un rien de temps et dans toutes les monnaies courantes. Possible uniquement avec des transactions par carte Visa et MasterCard. – Avec sa garantie de meilleurs cours («Best Rate Guarantee»), vos clients bénéficient des meilleurs taux de change lors de leurs transactions DCC avec SIX Payment Services.	●	–
Address Verification System (AVS)	Sur demande	Sur demande
Fournisseur de service de paiement PSP (Payment Service Provider)		
SIX Payment Services vous propose une propre solution PSP (Saferpay) et recommande d'autres PSPs selon les besoins.	Saferpay Autres partenaires PSP sur demande	Saferpay Autres partenaires PSP sur demande

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorn Chaussee 92-94
22415 Hambourg
Allemagne