



# I nostri servizi per il vostro terminale di pagamento Svizzera

<b>Terminali di pagamento</b>	yomani, yoximo, xenta, xentissimo, davinci  Per ogni contatto con la hotline tenete a portata di mano le seguenti informazioni:  Nr. del vostro partner contrattuale _____ ID del vostro terminale _____
<b>Hotline tecnica</b>	Nr. di telefono: +41 58 399 51 11 Orari di apertura: 24 ore su 24, 7 giorni su 7
<b>Eliminazione dei guasti e manutenzione</b> <b>Invio per posta</b> Pacchetto di servizi Comfort	Orari per riparazioni e servizi Dal lunedì al venerdì Il partner contrattuale invia a proprie spese il terminale guasto a SIX Payment Services. L'eliminazione del guasto avviene di norma il giorno stesso in cui il terminale arriva presso SIX Payment Services o il giorno lavorativo successivo. Una volta eliminato il guasto SIX Payment Services rispedisce per posta il terminale al partner commerciale.
<b>Direttamente sul posto entro 24 ore</b> Pacchetto di servizi Pro, noleggio breve e stagionale	Dal lunedì al sabato – ore 8.00–18.00 L'eliminazione del guasto avviene nel luogo di ubicazione del terminale previo accordo con la hotline. L'intervento viene effettuato entro 24 ore dalla ricezione della segnalazione del guasto.
<b>Direttamente sul posto entro 5 ore</b> Pacchetto di servizi Pro+, Top Account	Dal lunedì alla domenica – ore 8.00–18.00 L'eliminazione del guasto avviene nel luogo di ubicazione del terminale previo accordo con la hotline. L'intervento viene effettuato entro 5 ore dalla ricezione della segnalazione del guasto.
<b>Manutenzione e ispezione</b> Pacchetti di servizi Pro, Pro+	Dal lunedì al venerdì – ore 8.00–18.00 L'intervento annuo di manutenzione viene effettuato nel luogo di ubicazione del terminale previo appuntamento tra il partner commerciale e SIX Payment Services.
<b>Indirizzo</b>	Per l'invio di terminali guasti: SIX Payment Services SA Werkstatt Hardturmstrasse 201 8021 Zurigo Svizzera

Il vostro referente personale: [www.six-payment-services.com/contatto](http://www.six-payment-services.com/contatto)

SIX Payment Services SA  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zurigo  
Svizzera

