

Serviceoverzicht voor betaalterminals

België

Terminals	yomani, xentissimo Hou de volgende informatie klaar bij elk contact met de hotline: contractpartij nr. _____ terminal ID _____								
Helpdesk	<table> <tr> <td>Telefoon</td> <td>+32 2 588 2477</td> </tr> <tr> <td>E-mail</td> <td>helpdesk_benelux@six-group.com</td> </tr> <tr> <td>Service tijden</td> <td>24/7</td> </tr> <tr> <td>Talen</td> <td>nederlands (8-18h, maandag-zaterdag), frans, engels</td> </tr> </table>	Telefoon	+32 2 588 2477	E-mail	helpdesk_benelux@six-group.com	Service tijden	24/7	Talen	nederlands (8-18h, maandag-zaterdag), frans, engels
Telefoon	+32 2 588 2477								
E-mail	helpdesk_benelux@six-group.com								
Service tijden	24/7								
Talen	nederlands (8-18h, maandag-zaterdag), frans, engels								
Opheffen van storingen Verzending per post Servicepakket Complete	Dienstdagen maandag-vrijdag De vervanging van defecte hardware gebeurt na voorafgaand overleg met de helpdesk. De contractpartij stuurt de defecte terminal op zijn kosten naar SIX Payment Services. De reparatie gebeurt binnen 2 werkdagen na ontvangst van de defecte terminal. Daarna wordt de terminal teruggestuurd naar de contractpartij. SIX Payment Services draagt de verzendingskosten terug naar de contractpartij.								
Onmiddellijke vervanging via koerier Servicepakket Extra	Dienstdagen maandag-vrijdag Storingen worden verholpen na voorafgaand overleg met de hotline. Bij melding voor 12.00 uur wordt de vervangterminal gegarandeerd de volgende werkdag geleverd. Bij melding na 12.00 uur, tijdens het weekeinde of op een Luxemburgse feestdag gebeurt de levering na twee werkdagen. De koerierdienst neemt de kapotte betaalterminal onmiddellijk mee. SIX Payment Services betaalt alle verzendingskosten.								
Adres	Adres voor send-in repair: SIX Payment Services (Europe) S.A. EU-Hub Repair Service 10, rue Gabriel Lippmann L-5365 Munsbach								

Uw persoonlijk contact: www.six-payment-services.com/contact

SIX Payment Services (Europe) S.A.
 10, rue Gabriel Lippmann
 5365 Munsbach
 Luxemburg

