

# Sommaire des services pour terminaux de paiement Belgique

<b>Terminaux</b>	yomani, xentissimo  Veuillez tenir les informations suivantes à portée de main avant de prendre contact avec le service en ligne (hotline):  No. d'affiliation _____  ID terminal _____								
<b>Helpdesk</b>	<table> <tr> <td>Téléphone</td> <td>+32 2 588 2477</td> </tr> <tr> <td>E-mail</td> <td>helpdesk_benelux@six-group.com</td> </tr> <tr> <td>Heures d'ouverture</td> <td>24/7</td> </tr> <tr> <td>Langues</td> <td>français, néerlandais (8–18h, lun–sam), anglais</td> </tr> </table>	Téléphone	+32 2 588 2477	E-mail	helpdesk_benelux@six-group.com	Heures d'ouverture	24/7	Langues	français, néerlandais (8–18h, lun–sam), anglais
Téléphone	+32 2 588 2477								
E-mail	helpdesk_benelux@six-group.com								
Heures d'ouverture	24/7								
Langues	français, néerlandais (8–18h, lun–sam), anglais								
<b>Résolution de panne</b>									
<b>Envoi par la poste</b> Paquet de services Complete	Heures de service Lundi–vendredi  Le remplacement du matériel défectueux s'effectue moyennant accord préalable avec le helpdesk. Le partenaire affilié envoie le terminal défectueux à ses frais à SIX Payment Services. La réparation s'effectue dans les 2 jours ouvrables qui suivent la réception du terminal défectueux. Le terminal est ensuite retourné au partenaire affilié. SIX Payment Services prend à sa charge les frais de renvoi au partenaire affilié.								
<b>Echange rapide par coursier</b> Paquet de services Extra	Heures de service Lundi–vendredi  La résolution des pannes s'effectue après concertation avec la hotline. En cas de signalement avant 12h00, la livraison d'un terminal de remplacement est garantie le jour ouvrable suivant. En cas de signalement après 12h00, le week-end ou un jour férié luxembourgeois, la livraison s'effectue le deuxième jour ouvrable suivant. Le coursier emporte immédiatement le terminal de paiement défectueux. SIX Payment Services prend en charge l'intégralité des frais d'expédition.								
<b>Adresse</b>	Adresse pour envoi en réparation: SIX Payment Services (Europe) S.A. EU-Hub Repair Service 10, rue Gabriel Lippmann L-5365 Munsbach								

Votre contact personnel: [www.six-payment-services.com/contact](http://www.six-payment-services.com/contact)

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
 10, rue Gabriel Lippmann  
 5365 Munsbach  
 Luxembourg

