

Dienstleistungsübersicht

Kreditkartenakzeptanz im Präsenzggeschäft

Dienstleistungen

(für die Kartenprodukte Visa, Visa Electron, Mastercard, Diners Club/Discover, UnionPay, JCB)

Verfügbarkeit Abrechnungs-, Autorisations- und Clearingsystem	– Unlimitierter Zugang rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.	●
Verarbeitung elektronischer Transaktionen	– Sichere Verarbeitung über Ihr EFT/POS-Terminal. – Sofortige Autorisation rund um die Uhr.	●
Verarbeitung manueller Transaktionen (bei Visa Electron und UnionPay nicht möglich)	– Manuelle Abwicklung von korrekt ausgefüllten Verkaufsbelegen per Imprinter.	●
Einlieferungen in Fremdwährungen (bei UnionPay und JCB nicht möglich)	– Bieten Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen neben Schweizer Franken in weiteren Währungen an (z. B. Euro)? Mit dieser Option können Sie Kartenzahlungen auch in Fremdwährungen akzeptieren.	●
Vergütungen in Fremdwährungen	– Lassen Sie sich Ihre Vergütungen in den gängigsten Währungen direkt auf Ihr Fremdwährungskonto überweisen (kostenpflichtig).	●
Vergütungsfrequenz	– Tägliche, wöchentliche oder monatliche Vergütung möglich (je nach Vergütungsart kostenpflichtig).	●
Vergütungsanzeige	– Sie erhalten elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit Visa (inkl. Visa Electron), Mastercard, Diners Club/Discover, UnionPay und JCB. – myPayments kostenlos (PDF- und Papierversand gegen Aufpreis möglich).	●
Kostenlose Verarbeitung von Gutschriften	– Falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.	●
Kostenlose Bearbeitung von Chargebacks	– Wir setzen uns für Sie ein, wenn der Karteninhaber die Zahlung verweigert.	●
Autorisationen über der Autorisationslimite und Deckungsgarantie	– Keine Autorisationen bei manueller Abwicklung nötig, wenn der Betrag die Autorisationslimite gemäss Ihrem Vertrag nicht überschreitet. – Wir garantieren für die Deckung aller gemäss Vertragsbestimmungen korrekt durchgeführten Transaktionen unterhalb Ihrer Autorisationslimite.	●
Kostenlose Autorisation via IVR	– Autorisieren Sie Transaktionen bei manueller Abwicklung via Sprachcomputer.	●
Kostenlose Voice-Autorisation	– Autorisieren Sie Transaktionen bei manueller Abwicklung über einen persönlichen Operator.	●
Telefonsupport	– Für Geldfluss- und Vertragsfragen steht Ihnen unser gebührenfreier Telefonsupport zur Verfügung.	●
Automatische Fremdwährungs-Umwechslung mit Dynamic Currency Conversion	– Die Dynamic Currency Conversion (DCC) rechnet jeden Kaufbetrag automatisch in die entsprechende Währung Ihres internationalen Kunden um. Direkt auf Ihrem ep2-Terminal. Im Nu und in jede gängige Fremdwährung. Nur bei Visa- und Mastercard-Transaktionen möglich.	Optional

Debitkartenakzeptanz im Präsenzgeschäft

Dienstleistungen

(für die Kartenprodukte V PAY und Maestro)

Verfügbarkeit Abrechnungs-, Autorisations- und Clearingsystem	– Unlimitierter Zugang rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.	●
Verarbeitung elektronischer Transaktionen	– Sichere Verarbeitung über Ihr EFT/POS-Terminal. – Sofortige automatische Autorisation rund um die Uhr.	●
Einlieferungen in Fremdwährungen	– Bieten Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen neben Schweizer Franken in weiteren Währungen an (z. B. Euro)? Mit dieser Option können Sie Kartenzahlungen auch in Fremdwährungen akzeptieren.	●
Vergütungen in Fremdwährungen	– Lassen Sie sich Ihre Vergütungen in den gängigsten Währungen direkt auf Ihr Fremdwährungskonto überweisen (kostenpflichtig).	●
Vergütungsfrequenz	– Tägliche, wöchentliche oder monatliche Vergütung möglich (je nach Vergütungsart kostenpflichtig).	●
Vergütungsanzeige	– Sie erhalten elektronisch eine Übersicht aller getätigten Umsätze mit V PAY und Maestro (PDF-Datei). – myPayments kostenlos (PDF- und Papierversand gegen Aufpreis möglich).	●
Kostenlose Verarbeitung von Gutschriften	– Falls Ihr Kunde vom Kaufvertrag zurücktritt, verarbeiten wir Gutschriften ohne Bearbeitungsgebühr.	●
Kostenlose Bearbeitung von Chargebacks	– Wir setzen uns für Sie ein, wenn der Karteninhaber die Zahlung verweigert.	●
Telefonsupport	– Für Geldfluss- und Vertragsfragen steht Ihnen unser gebührenfreier Telefonsupport zur Verfügung.	●
Automatische Fremdwährungs-Umwechslung mit Dynamic Currency Conversion	– Die Dynamic Currency Conversion (DCC) rechnet jeden Kaufbetrag automatisch in die entsprechende Währung Ihres internationalen Kunden um. Direkt auf Ihrem ep2-Terminal. Im Nu und in jede gängige Fremdwährung.	Optional

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich

