



# Usługi serwisowe

## Polska

<b>Terminale Ingenico</b>	ICT220 & IPP220, ICT250, i5100, ML30, IPP350, EFT930, IWL250	
	Prosimy mieć te numery pod ręką przy każdym kontakcie z infolinią:	
	Państwa numer ID akceptanta _____	
	Numer ID Państwa terminala _____	
<b>Infolinia Wsparcia Technicznego</b>	Numer telefonu	+48 22 717 5902
	Godziny pracy	24/7
	Kontakt w języku	polski
<b>Naprawy Na Miejscu</b>	Dni pracy poniedziałek–sobota Naprawa jest wykonywana w miejscu lokalizacji terminala po wcześniejszym umówieniu przez infolinię. Rozpoczęcie naprawy nastąpi w ciągu 48 godzin (pon–sob) od zgłoszenia.	
<b>Naprawa Wysyłkowa</b>	Dni pracy poniedziałek–piątek Naprawa następuje po wcześniejszym umówieniu przez infolinię. Akceptant wysyła uszkodzony terminal do SIX Payment Services na koszt własny. Terminal zostanie naprawiony w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania. SIX Payment Services pokrywa koszty wysyłki terminala do akceptanta.	
<b>Adres</b>	do wysyłki sprzętu do naprawy: Mellon Poland ul. Łopuszańska 26 budynek B 02-220 Warszawa	

Państwa osoba do kontaktu: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services Ltd  
Hardturmstrasse 201  
8005 Zurych  
Szwajcaria

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luksemburg

