



PAN Truncation: 12 «x» pour plus de sécurité

La troncature du PAN (en anglais: PAN Truncation) est la représentation abrégée ou tronquée des numéros de cartes (Primary Account Numbers). Elle permet de protéger efficacement les titulaires de cartes et les commerçants des dommages causés par le vol et l'usage abusif des données de cartes.

Qu'est-ce que signifie concrètement PAN Truncation?

Selon la directive des organisations de cartes, seuls les quatre derniers chiffres des numéros de cartes peuvent encore être indiqués sur les justificatifs des titulaires de cartes. La même procédure est recommandée pour les justificatifs des commerçants, ce qui peut alors réduire considérablement l'étendue d'une validation selon PCI DSS. Les autres chiffres doivent être remplacés par un «x» ou par le caractère dièse «#». SIX a opté pour le «x». Exemple: «xxxx xxxx xxxx 1234».

En quoi PAN Truncation me protège-t-il des dommages?

SIX a mis en œuvre PAN Truncation de telle sorte que tous les numéros de carte transmis après autorisation à partir du terminal soient mis à disposition sous forme masquée («truncated»). Cela vous évite d'être confrontés à des données de cartes «en texte clair».

Pourquoi PAN Truncation est-il nécessaire?

Les vols de données de cartes (de crédit) insuffisamment protégées étaient monnaie courante. S'ensuivaient parfois des conséquences financières énormes, autant pour l'entreprise concernée que pour l'industrie dans son ensemble. En réaction à ce phénomène, les organisations de cartes leader (Visa, MasterCard, Discover (Diners Club), JCB, American Express) ont introduit la norme de sécurité PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard, soit la norme en matière de sécurité des données de l'industrie des paiements par cartes). Ces organisations exigent, outre le respect des directives PCI DSS, l'utilisation de PAN Truncation.

Quels avantages apporte PAN Truncation?

Grâce à cette représentation abrégée des numéros de cartes, vous évitez d'entrer en contact avec les données de cartes sensibles en texte clair. Vous remplissez ainsi déjà une partie essentielle des directives PCI DSS, ce qui vous garantit, ainsi qu'à vos clients, plus de sécurité. Même si les données de cartes tronquées sont dérobées, elles ne peuvent être utilisées à des fins de fraude.

Comment PAN Truncation est-il activé?

PAN Truncation est activé différemment suivant le type de terminal concerné.

Nouveaux terminaux vendus ou loués par SIX:

- Les terminaux autonomes sont livrés avec PAN Truncation en fonction standard.
- En principe, les terminaux intégrés à la caisse sont livrés avec PAN Truncation. Si cela devait entraîner des problèmes d'ordre technique, veuillez nous contacter.

Terminaux ep2 déjà vendus ou loués par SIX:

- Les terminaux autonomes seront adaptés automatiquement après information préalable.
- Les terminaux intégrés à la caisse seront adaptés en conséquence une fois que nous vous aurons informés, vous et votre fournisseur.

Terminaux ep2 déjà vendus ou loués par des fournisseurs tiers:

- Nous allons adapter les terminaux autonomes automatiquement avec un avertissement préalable.
- Après en avoir informé votre fournisseur de caisses et vous-même, nous allons adapter les terminaux intégrés à la caisse.

Quelle influence PAN Truncation peut-il exercer sur l'environnement système?

PAN Truncation peut avoir une influence sur votre système de caisse, ainsi que sur votre système de comptabilité. Ces deux systèmes doivent être en mesure de traiter le «PAN» (numéro de carte) sous forme alphanumérique. Si vous ne connaissez pas avec précision les mécanismes de vos systèmes, nous vous conseillons de vous en informer auprès de votre fournisseur ou de votre partenaire.

Combien coûte l'adaptation à PAN Truncation?

Si vous disposez de terminaux autonomes de SIX, l'adaptation à PAN Truncation est gratuite. Si vous avez des terminaux intégrés à la caisse ou des terminaux de fournisseurs tiers, il se peut que, dans certaines circonstances, des frais vous soient facturés par votre fournisseur de terminaux ou par votre fournisseur de caisses ou de logiciels.

Quelles répercussions PAN Truncation a-t-il sur le travail quotidien?

Avant toute autre chose, PAN Truncation vous assure plus de sécurité. Il n'aura par contre que peu d'effet sur votre travail quotidien.

Si vous travaillez actuellement avec les numéros de cartes complets, il est possible que certains processus changent légèrement étant donné que vous n'en disposerez plus.

En cas de recherches suite à des transactions erronées (Chargebacks), vous ne disposerez plus du numéro complet de la carte. Dans ce cas, veuillez vous adresser à notre Customer Service au numéro de téléphone suivant: 0848 83 2000.

Sur quelles cartes de crédit et de débit PAN Truncation est-il activé?

PAN Truncation est activé sur toutes les cartes de crédit et de débit traitées par SIX Payment Services, à savoir: Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard, Maestro, Diners Club, Discover, UnionPay et JCB.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche

