

Foglio di istruzioni per la vendita di «Mobile Voucher»

all'Accordo «Voucher Services»
(Vendita di voucher elettronici e di buoni)

Il partner contrattuale si impegna ad acquistare i Mobile Voucher esclusivamente presso SIX Payment Services e a bonificare a SIX Payment Services i Mobile Voucher da lui acquistati dedotte le provvigioni di vendita sotto elencate.

	Per i ValuePIN di Swisscom , il partner contrattuale ottiene una provvigione di vendita del 2,90% del prezzo di vendita.
Sunrise	Per i sunrise pronto refill ticket di Sunrise , il partner contrattuale ottiene una provvigione di vendita del 2,50% del prezzo di vendita.
Salt.	Per il codice PrePay-eVoucher di Salt , il partner contrattuale ottiene una provvigione di vendita del 3,00% del prezzo di vendita.
	Per i yalloTicket refill di Yallo , il partner contrattuale ottiene una provvigione di vendita del 2,75% del prezzo di vendita.
	Per i Lebara Mobile di Lebara , il partner contrattuale ottiene una provvigione di vendita del 2,50% del prezzo di vendita.
	Per i Lycamobile Prepaid di Lycamobile , il partner contrattuale ottiene una provvigione di vendita del 4,20% del prezzo di vendita.

Le provvigioni di vendita sono sempre comprensive di IVA.

1. Processo tecnico

Il processo tecnico è descritto nell'istruzione per l'uso in vigore per il dispositivo di collegamento (ad es. terminale) utilizzato dal partner contrattuale. SIX Payment Services è autorizzata ad emettere istruzioni più particolareggiate.

Le stampanti necessarie per emettere i Mobile Voucher devono essere posizionate in modo non visibile da terzi (neppure con dispositivi ottici quali cannocchiali, telecamere di sorveglianza ecc.).

2. Acquisto di Mobile Voucher

Il partner contrattuale prende atto che il Mobile Voucher è valido nel momento in cui viene emesso dalla stampante tramite il Sistema.

Il Mobile Voucher può essere stampato dal partner contrattuale soltanto in presenza del cliente.

Il partner contrattuale deve consegnare il Mobile Voucher al cliente subito dopo il pagamento.

Il partner contrattuale deve assicurarsi che la stampante disponga di carta sufficiente per emettere il Mobile Voucher. Se il Mobile Voucher viene stampato in modo incompleto, il partner contrattuale è tenuto a stornare l'operazione in conformità alla seguente cifra 3.

Il partner contrattuale informa il cliente che per ragioni di sicurezza dovrebbe eseguire immediatamente la ricarica.

3. Storno

Lo storno degli acquisti Mobile Voucher non è possibile per mezzo dei dispositivi di collegamento messi a disposizione da SIX Payment Services. Pertanto nel caso di uno storno, il partner contrattuale deve contattare SIX Payment Services telefonando al numero

0900 60 60 20 (CHF 1.80/min, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7). SIX Payment Services effettuerà lo storno dell'acquisto del Mobile Voucher nonché un eventuale addebito del partner contrattuale. In casi ripetuti, SIX Payment Services si riserva di esigere una tassada dal partner contrattuale.

4. Avviso di bonifico/conteggio

SIX Payment Services invia al partner contrattuale un conteggio scritto a scadenza periodica (di norma mensile). Su richiesta del partner contrattuale e dietro pagamento di una tassa l'invio può essere eseguito a intervalli più brevi.

5. Limite di acquisto giornaliero

Per ragioni di sicurezza, l'importo d'acquisto giornaliero per Mobile Voucher è limitato (limite di acquisto giornaliero). Il partner contrattuale può richiedere a SIX Payment Services l'innalzamento del limite di acquisto giornaliero (al numero di telefono del Customer Service 0848 832 000). Il partner contrattuale non può esercitare alcun diritto per l'aumento del limite di acquisto giornaliero.

6. Password di protezione

Per la propria sicurezza, il partner contrattuale può utilizzare una password di protezione supplementare per l'emissione di Mobile Voucher. Per la procedura vedi le istruzioni per l'uso del terminale.

Foglio di istruzioni per la vendita di Mobile Voucher versione Agosto 2015. Sostituisce tutte le versioni precedenti. Questo «Foglio di istruzioni per la vendita di Mobile Voucher» è parte integrante dell'accordo «Voucher Services» (vendita di voucher elettronici e di buoni).

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria