

Paielements à distance par cartes de crédit

Aide-mémoire pour les autorisations téléphoniques

Autorisation automatique dans votre boutique en ligne

Lorsque votre client effectue dans votre boutique en ligne un paiement par carte de crédit Visa, MasterCard, Diners Club ou Discover, une demande d'autorisation est envoyée automatiquement à la banque du titulaire de la carte par SIX Payment Services. En cas de réponse positive, la limite du crédit du titulaire de la carte est en même temps réduite du montant autorisé. Cet abaissement demeure jusqu'à ce que la banque émettrice de la carte ait supprimé l'autorisation si aucune transaction n'est finalement remise.

Autorisation téléphonique assistée par ordinateur

Notre centrale d'autorisation pour les cartes de crédit Visa, MasterCard, Diners Club et Discover se tient à votre disposition 365 jours par an et 24 heures sur 24. Nous vous proposons l'autorisation téléphonique par le biais de notre **numéro gratuit +41 800 80 1080** afin que vous n'ayez ni de temps d'attente ni de frais téléphoniques. Ce numéro vous relie à un serveur vocal interactif permettant de procéder à une autorisation rationnelle de toutes vos transactions par cartes de crédit en pressant des touches de votre téléphone. Le numéro de téléphone actuelle de la centrale d'urgence de SIX Payment Services +41 800 80 1010 reste inchangé en cas d'urgence.

Notez ci-dessous votre no. d'affiliation:



Composez le numéro d'appel gratuit
+41 800 80 1080



Choisissez votre langue par reconnaissance vocale



Choisissez paiements à distance
(Mail/Phone Order ou E-Commerce)



Autres mesures

- Saisissez votre numéro d'affiliation
- Indiquez le numéro et la date d'échéance de la carte Visa, MasterCard, Diners Club ou Discover
- Possibilité de saisir CVC2/CVV2/CID¹
- Sélectionnez la monnaie
- Indiquez le montant exact de l'achat



Pour procéder à d'autres autorisations, appuyez sur la touche étoile (*).

¹ La valeur de vérification de la carte CVC2/CVV2/CID comprend les trois derniers chiffres imprimés sur la bande de signature au verso de la carte.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche