

# Paielements à distance par cartes de crédit

## Aide-mémoire pour les autorisations téléphoniques

### Autorisation automatique dans votre boutique en ligne

Lorsque votre client effectue dans votre boutique en ligne un paiement par carte de crédit Visa, MasterCard, Diners Club ou Discover, une demande d'autorisation est envoyée automatiquement à la banque du titulaire de la carte par SIX Payment Services. En cas de réponse positive, la limite du crédit du titulaire de la carte est en même temps réduite du montant autorisé. Cet abaissement demeure jusqu'à ce que la banque émettrice de la carte ait supprimé l'autorisation si aucune transaction n'est finalement remise.

### Autorisation téléphonique assistée par ordinateur

Notre centrale d'autorisation pour les cartes de crédit Visa, MasterCard, Diners Club et Discover se tient à votre disposition 365 jours par an et 24 heures sur 24. Nous vous proposons l'autorisation téléphonique par le biais de notre **numéro gratuit +41 800 80 1080** afin que vous n'ayez ni de temps d'attente ni de frais téléphoniques. Ce numéro vous relie à un serveur vocal interactif permettant de procéder à une autorisation rationnelle de toutes vos transactions par cartes de crédit en pressant des touches de votre téléphone. Le numéro de téléphone actuelle de la centrale d'urgence de SIX Payment Services +41 800 80 1010 reste inchangé en cas d'urgence.



<sup>1</sup> La valeur de vérification de la carte CVC2/CVV2/CID comprend les trois derniers chiffres imprimés sur la bande de signature au verso de la carte.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [www.six-payment-services.com/contacts](http://www.six-payment-services.com/contacts)

SIX Payment Services SA  
Hardturmstrasse 201  
Case postale  
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Vienne  
Autriche