

# Distanzzahlung mit Kreditkarten

## Merkblatt für telefonische Autorisationen

### Automatische Autorisation im Online-Shop

Tätigt Ihr Kunde in Ihrem Online-Shop eine Kreditkartenzahlung mit Visa, MasterCard, Diners Club oder Discover, so wird durch SIX Payment Services automatisch eine Autorisationsanfrage an die Bank des Karteninhabers ausgelöst. Wird diese positiv beantwortet, wird gleichzeitig die Kreditlimite des Karteninhabers um den autorisierten Betrag herabgesetzt. Diese Herabsetzung bleibt bestehen, bis die kartenherausgebende Bank die Autorisation löscht, wenn anschliessend keine Transaktion eingereicht wurde.

### Computergestützte, telefonische Autorisation

Unsere Autorisationszentrale für die Kreditkarten Visa, MasterCard, Diners Club und Discover ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da. Und damit keine Wartezeiten und Telefonspesen für Sie entstehen, bieten wir Ihnen die telefonische Autorisation über unsere **Gratisnummer +41 800 80 1080**. Unter diesem Anschluss wird Ihnen mit Hilfe eines sprachgeführten Computerablaufs die effiziente Freigabe sämtlicher Kreditkarten-Transaktionen mittels Eingabe über die Telefontastatur erteilt. Die bisherige Telefonnummer der Notfallzentrale von SIX Payment Services +41 800 80 1010 (kostenlos) bleibt für Notfälle bestehen.



<sup>1</sup> Der Kartenprüfwert CVC2/CVV2/CID besteht aus den letzten drei Ziffern im Unterschriftsfeld der Kartenrückseite.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services AG  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich