

# POS-transacties met creditcards

## Instructies voor het verwerken van transacties met de hand ten gevolge van storingen

In principe mogen de kaartgegevens alleen door de chip of de magneetstrip in de terminal worden ingelezen. Bij storingen kan de acceptant de creditcard in bepaalde uitzonderingsgevallen voor de betaling accepteren.

Voor kaarten van Visa Electron, V PAY, Maestro en UnionPay geldt deze regeling **niet**. Bij deze kaarten kunnen de kaartgegevens alleen via de chip en/of de magneetstrip in de terminal worden ingelezen.

De acceptatie van de creditcard zonder aanwezigheid van de kaarthouder en overlegging van de creditcard is de acceptant **niet** toegestaan. Hiervoor is een aparte overeenkomst voor transacties op afstand noodzakelijk.

In verband met de afwikkeling van transacties met de hand is de acceptant verplicht om de onderstaande instructies van SIX Payment Services op te volgen.



### Werkwijze bij storingen door een defecte kaart

Als de storing te herleiden is tot een beschadiging van de creditcard, dan is de acceptant gerechtigd om de transactiegegevens met de hand in de terminal in te voeren (functie 'Handmatige invoer kaartgegevens in de terminal').

Maak een fotokopie van een officieel legitimatiebewijs van de kaarthouder en controleer of de gegevens van het legitimatiebewijs (naam en geslacht) overeenstemmen met de gegevens op de kaart. Deze fotokopie blijft in het bezit van de acceptant en moet SIX Payment Services op verzoek worden overhandigd.

Geef de kaartgegevens volgens de gebruiksaanwijzing in de manual van de leverancier van de terminal in in de terminal (functie 'Handmatige invoer kaartgegevens in de terminal').

De transactie wordt automatisch geautoriseerd.

Laat de door de terminal aangemaakte debetnota door de kaarthouder persoonlijk ondertekenen en controleer of de kaartgegevens en de handtekening op de debetnota overeenstemmen met de gegevens op de kaart.

Mochten de gegevens niet overeenstemmen, dan annuleert u deze aankoop onmiddellijk. Geef in een dergelijke situatie bij wijze van uitzondering de voorkeur aan een alternatief betaalmiddel.

### Werkwijze bij storingen door terminalproblemen

Valt het elektronische afrekeningssysteem of de terminal van de acceptant geheel of gedeeltelijk uit, dan dient de acceptant tot aan de hervatting van het operationele systeem de aankoop telefonisch bij SIX Payment Services te autoriseren

Maak een fotokopie van een officieel legitimatiebewijs van de kaarthouder en controleer of de gegevens van het legitimatiebewijs (naam en geslacht) overeenstemmen met de gegevens op de kaart. Deze fotokopie blijft in het bezit van de acceptant en moet SIX Payment Services op verzoek worden overhandigd.

Gebruik het telefoonnummer van de autorisatiecentrale (24-uur per dag bereikbaar) en volg de instructies.

Noteer het autorisatienummer dat u van de autorisatiecentrale krijgt.

Voer de transactie in in uw terminal zodra de storing is verholpen. Ga daarbij te werk aan de hand van de gebruiksaanwijzing van uw betaalterminal (functie 'Boeking telefonisch geautoriseerd').

Vernietig de met de hand opgenomen transactiegegevens (met name kaartnummer, vervaldatum, kaartcontrolegetal zoals CVC2 etc.) na een succesvolle transactie.

### Risico's bij de afwikkeling van transacties met de hand

De acceptant neemt kennis van het feit dat de op deze wijze uitgevoerde afwikkeling van transacties is verbonden met risico's en dat hij voor deze risico's aansprakelijk is.

De acceptant draagt in die gevallen het volledige risico van de incasseerbaarheid van de vordering en de betreffende transactie bij de kaarthouder.

U vindt uw lokale contactpersoon op: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services Ltd  
Hardturmstrasse 201  
Postvak  
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Wenen  
Oostenrijk