

Contrassegni di sicurezza Visa

Maggiore sicurezza grazie all'elaborazione elettronica

Con la procedura di pagamento elettronico mediante terminale al punto vendita, il controllo di sicurezza si svolge automaticamente. Sempre più spesso per i pagamenti tramite carte di credito, invece della firma, il titolare della carta deve inserire il codice PIN, in modo analogo alle carte di debito. In tal caso, la carta resta nelle mani del cliente durante l'intera operazione di pagamento; quindi, da parte vostra non sarà necessario controllare i requisiti di sicurezza riportati qui di seguito. **Se il vostro terminale esige la firma del cliente, dovrete controllare imperativamente i seguenti requisiti di sicurezza:**

1. La carta è autentica?

- Il logo Visa è presente sulla parte anteriore (qualsiasi angolo)? Se esposta alla luce ultravioletta, appare una «V».
- L'ologramma (che può trovarsi sia sul lato anteriore che sul retro oppure nella banda magnetica) è presente?
- L'ologramma cambia colore e la colomba appare quindi chiaramente?
- La carta è incisa alla e non presenta modifiche, scolorimenti o altre anomalie? Nota bene: alcune nuove carte non presentano più delle parti in rilievo.
- Il campo riservato alla firma sul retro della carta è intatto e non presenta cancellazioni?
- Il campo riservato alla firma è composto dal marchio ultravioletto Visa (design standard analogo all'illustrazione oppure personalizzato) ripetuto di continuo?

2. Le coniare di sicurezza sono corrette?

- Le prime 4 cifre del numero di carta devono essere identiche a quelle riportate nella riga sottostante.

3. Il numero della carta coincide?

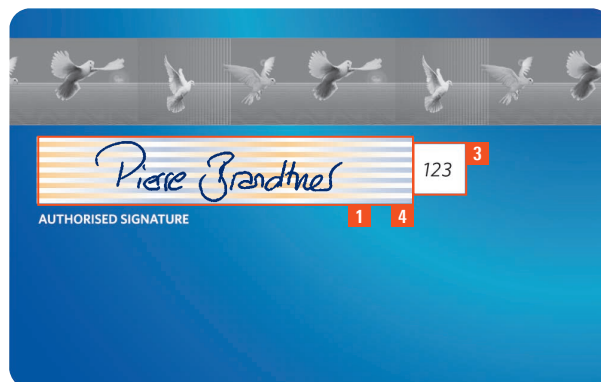
Importante: le ultime quattro cifre del numero stampato sullo scontrino del terminale devono obbligatoriamente coincidere con le ultime quattro cifre del numero della carta.

- L'autorizzazione si svolge automaticamente.
- Il codice di verifica CVV 2 a tre cifre è riportato in una casella bianca a destra del campo riservato alla firma.

4. Verifica/conferma del titolare della carta

Importante: le carte di credito sono personali e non trasferibili.

- La carta è firmata?
- La firma sulla carta coincide con quella riportata sullo scontrino di vendita?



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
Visa		
XXXX	XXXX	XXXX ³ 7899
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
 Signature/Unterschrift ⁴		

Esempio di giustificativo di pagamento con Diners Club Card

In caso di dubbi, chiamate la centrale di emergenza SIX Payment Services al numero 0800 80 1010 e menzionate il «codice 10».

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria