

# Éléments de sécurité Visa

## Plus de sécurité grâce à la procédure électronique

Le contrôle de sécurité s'effectue en grande partie automatiquement lors du traitement électronique des paiements par un terminal au point de vente. Toutefois, les cartes de crédit demandent de plus en plus souvent la saisie d'un code NIP, comme pour les cartes de débit, en lieu et place de la signature du titulaire de carte. Dans ce cas, le client garde sa carte à la main pendant toute la procédure de paiement, et vous n'avez pas à faire attention aux caractéristiques de sécurité suivantes.

**Par contre, si votre terminal demande la signature du client, vous avez l'obligation de contrôler les caractéristiques de sécurité ci-après:**

### 1. La carte est-elle authentique?

- Le symbole Visa figure-t-il au recto (tous les coins sont possibles)? Un «V» apparaît quand la carte est exposée à des rayons ultraviolets.
- Voyez-vous l'hologramme (il peut se situer au recto, au verso ou sur la bande magnétique)?
- Lorsqu'on incline la carte, les couleurs de l'hologramme changent-elles de manière à faire apparaître clairement une colombe?
- La carte est-elle estampée de manière nette et est-elle exempte de toute modification, coloration ou autres singularités? Veuillez noter que certaines nouvelles cartes ne comportent plus de gravure en relief.
- La bande de signature au dos de la carte a-t-elle été corrigée, gommée ou endommagée?
- La marque Visa se répète-t-elle comme motif décoratif ultraviolet sur la bande de signature (le design standard s'apparente à l'illustration, mais des variations sont envisageables)?

### 2. Les estampages de sécurité sont-ils corrects?

- Les quatre premiers chiffres du numéro de carte doivent être identiques au chiffre imprimé juste en dessous.

### 3. Les numéros de carte sont-ils identiques?

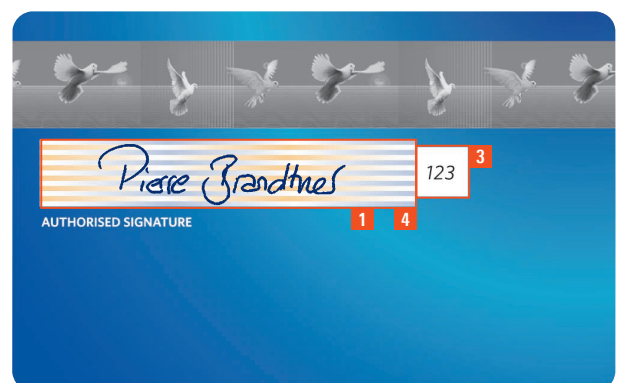
**Important:** les quatre derniers chiffres du numéro imprimé sur le justificatif du terminal doivent impérativement être identiques aux quatre derniers chiffres du numéro de carte.

- L'autorisation est donnée automatiquement.
- Le numéro de vérification CVV2 à trois chiffres figure dans une case blanche à droite de la bande de signature.

### 4. Vérification/confirmation du titulaire de carte

**Important:** les cartes de crédit sont personnelles et non transmissibles.

- La carte porte-t-elle une signature?
- La signature sur le justificatif de vente correspond-elle à celle sur la carte?



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
Visa		
XXXX	XXXX	XXXX <sup>3</sup> 7899
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
 Signature/Unterschrift <sup>4</sup>		

Exemple de justificatif  
de paiement  
avec la carte Visa

**En cas de doute, appelez la centrale d'urgence de SIX Payment Services au 0800 80 1010, en vous référant au «code 10».**

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [www.six-payment-services.com/contacts](http://www.six-payment-services.com/contacts)

**SIX Payment Services SA**  
Hardturmstrasse 201  
Case postale  
CH-8021 Zurich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxembourg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Vienne  
Autriche