

Veiligheidskenmerken MasterCard

Veiliger dankzij elektronische afwikkeling

Bij de elektronische afhandeling via een terminal bij het verkooppunt gebeurt de veiligheidsverificatie zoveel mogelijk automatisch. Echter, steeds vaker willen de creditcards in plaats van een handtekening van de kaarthouder, de invoer van een pin-code zoals bij een pinpas. In dat geval blijft de kaart tijdens de hele betaalprocedure in handen van de klant en hoeft u de volgende veiligheidskenmerken niet te verifiëren. **Wil uw terminal echter de handtekening van de klant, verifieert u dan absoluut de volgende veiligheidskenmerken:**

1 Is de kaart echt?

- Staat het MasterCard-vignet op de voorkant (rechtsboven of rechtsonder)?
- Is het hologram te zien (kan zich op de voor en achterkant bevinden, dan wel in de magneetstrip)?
- Verandert het hologram van kleur door het schuin te houden, zodat de wereldkaart duidelijk zichtbaar wordt?
- Is de opdruk van de kaart zuiver en vrij van veranderingen, verkeerde kleuren of andere opvallende dingen? Let u er alstublieft op dat sommige nieuwere kaarten geen verhoogde opdruk meer hebben.
- Is het handtekeningveld op de achterkant van de kaart niet veranderd, noch gegumd, en onbeschadigd?
- Bestaat het handtekeningveld uit het zich herhalende woord 'MasterCard'?
- Staat er in het handtekeningveld een getal van zeven cijfers?

2 Zijn de veiligheidsprints correct?

- De eerste vier cijfers van het kaartnummer moeten identiek zijn aan het direct daaronder afgedrukte getal.

3 Komen de kaartnummers overeen?

Belangrijk: het is noodzakelijk dat de laatste vier cijfers van het nummer, dat op het terminalontvangstbewijs wordt afgedrukt, overeenstemmen met de laatste vier cijfers van het kaartnummer. Bovendien komen deze vier cijfers overeen met de eerste vier cijfers van het nummer, dat afgedrukt is op de achterkant van de kaart, in het handtekeningveld. Controleer de overeenstemming van deze vier cijfers op de achterkant, tegelijk met de handtekening.

- De autorisatie gebeurt automatisch.
- De CVC2-verificatiecode, bestaande uit drie cijfers, staat rechts in het handtekeningveld of in een wit vlak rechts naast het handtekeningveld.

4 Controle/bevestiging van de kaarthouder

Belangrijk: creditcards zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

- Is de kaart ondertekend?
- Stemmen de handtekeningen op de kaart en het ontvangstbewijs met elkaar overeen?



Neem bij onzekerheden contact op met de SIX Payment Services centrale voor noodgevallen via +41 44 271 1550 en verwijst naar 'Code 10'.

Origineel voor uw administratie >

HOTEL LTD. AAO OAA LONDON		
0002	01.01.10	09.29
BOEKING		
00000671013		
MasterCard		
XXXX XXXX XXXX	3456	3
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Totaal	EUR	58.00
=====		
Piere Grandner		4
Handtekening		

U vindt uw lokale contactpersoon op: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Zwitserland

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wenen
Oostenrijk

