

# Cechy bezpieczeństwa MasterCard

## Większe bezpieczeństwo dzięki elektronicznemu przetwarzaniu transakcji

Kontrola bezpieczeństwa, w przypadku elektronicznego przetwarzania transakcji poprzez terminal w punkcie sprzedaży, odbywa się w dużym stopniu automatycznie. Podobnie jak w przypadku kart debetowych, coraz częściej podczas dokonywania płatności kartami kredytowymi zamiast złożenia podpisu przez posiadacza karty wymagane jest wprowadzenie kodu PIN. Karta płatnicza pozostaje wówczas w trakcie całej operacji płatności w rękach klienta, nie muszą więc Państwo sprawdzać wymienionych poniżej cech bezpieczeństwa. **Jeśli jednak Państwa terminal wymaga złożenia podpisu przez klienta, należy koniecznie sprawdzić następujące cechy bezpieczeństwa:**

### 1. Czy karta jest prawdziwa?

- Czy na przedniej stronie znajduje się logo MasterCard (w prawym górnym lub dolnym rogu)?
- Czy jest widoczny hologram (może się on znajdować na stronie przedniej, tylnej lub na pasku magnetycznym)?
- Czy kolor hologramu zmienia się pod różnymi kątami, tak, że mapa świata jest wyraźnie widoczna?
- Czy karta jest prawidłowo wytłoczona, nie widać na niej zmian, przebarwień lub innych podejrzanych cech? Należy zwrócić uwagę na to, że niektóre nowe karty nie są już kartami „wypukłymi” (tłoczonymi).
- Czy pole na podpis na odwrocie karty nie jest poprawione, zamazane gumką ani uszkodzone?
- Czy w polu na podpis znajduje się powtarzające się słowo „MasterCard”?
- Czy na karcie, w polu na podpis, znajduje się siedmiocyfrowy numer?

### 2. Czy cechy bezpieczeństwa są prawidłowe?

- Cztery pierwsze cyfry numeru karty muszą być identyczne z wydrukowaną pod nimi liczbą.

### 3. Czy zgadzają się numery karty?

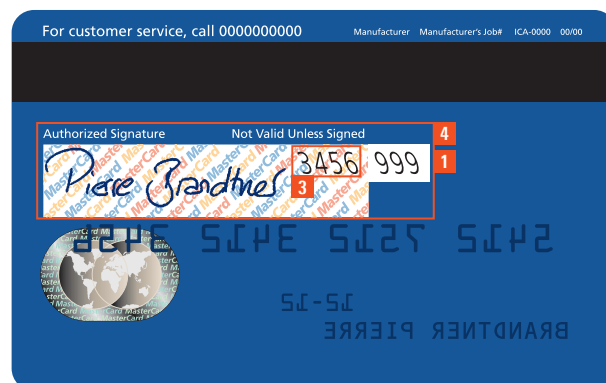
**Ważne:** Cztery ostatnie cyfry numeru na wydruku z terminala muszą się koniecznie zgadzać z czterema ostatnimi cyframi numeru karty. Cyfry te odpowiadają ponadto czterem pierwszym cyfram numeru, który jest nadrukowany na odwrocie karty w polu na podpis. Należy sprawdzić zgodność tych czterech cyfr na odwrocie karty oraz zgodność podpisów.

- Autoryzacja odbywa się automatycznie.
- Trzycyfrowy kod weryfikujący CVC2 znajduje się zawsze z prawej strony w miejscu na podpis lub w białym polu obok miejsca na podpis.

### 4. Kontrola/potwierdzenie posiadacza karty

**Ważne:** Karta kredytowa jest przypisana do posiadacza karty i nie może być przekazywana innym osobom.

- Czy karta jest podpisana?
- Czy podpis na karcie zgadza się z podpisem na dowodzie sprzedaży?



HOTEL SP. Z. O. O. 00-000 WARSZAWA		
0002	01.01.2016	09.29
Z A K U P		
00000671013		
MasterCard		
XXXX XXXX XXXX	3456	
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	PLN	58.00
=====		
Pierre Brandner		4
Podpis		

Przykładowe  
potwierdzenie  
transakcji przy użyciu  
karty MasterCard

**W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z Centralą Alarmową SIX Payment Services pod numerem telefonu +41 44 271 1550 i podać hasło „Code 10”.**

Osobę do kontaktu w Państwa kraju znaleźć można pod adresem: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services Ltd  
Hardturmstrasse 201  
Skrytka pocztowa  
CH-8021 Zurych

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luksemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Wiedeń  
Austria