

# Sicherheitsmerkmale MasterCard

## Mehr Sicherheit dank elektronischer Abwicklung

Bei der elektronischen Abwicklung über ein Terminal an der Verkaufsstelle erfolgt die Sicherheitsprüfung weitgehend automatisch. Immer öfter aber verlangen Kreditkarten anstelle der Unterschrift des Karteninhabers die Eingabe eines PIN-Codes wie bei Debitkarten. In diesem Fall bleibt die Karte während des gesamten Bezahlvorgangs in Händen des Kunden und Sie müssen die nachfolgenden Sicherheitsmerkmale nicht überprüfen. **Verlangt Ihr Terminal aber die Unterschrift des Kunden, prüfen Sie zwingend die folgenden Sicherheitsmerkmale:**

### 1. Ist die Karte echt?

- Ist das MasterCard Signet auf der Vorderseite vorhanden (obere oder untere rechte Ecke)?
- Ist das Hologramm vorhanden (kann sich auf Vorder- oder Rückseite oder im Magnetstreifen befinden)?
- Wechselt das Hologramm durch Neigen seine Farbe, sodass die Weltkarte deutlich sichtbar wird?
- Ist die Karte sauber geprägt und frei von Veränderungen, Verfärbungen oder anderen Auffälligkeiten? Bitte beachten Sie, dass einige neuere Karten keine Hochprägung mehr aufweisen.
- Ist das Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite weder korrigiert noch radiert und unbeschädigt?
- Besteht das Unterschriftsfeld aus dem sich wiederholenden Wort «MasterCard»?
- Verfügt die Karte auf dem Unterschriftsfeld über eine siebenstellige Nummer?

### 2. Sind die Sicherheitsprägungen korrekt?

- Die ersten vier Ziffern der Kartennummer müssen mit der direkt darunter aufgedruckten Zahl identisch sein.

### 3. Stimmen die Kartennummern überein?

**Wichtig:** Die letzten vier Ziffern der Nummer, die auf dem Terminalbeleg ausgedruckt wird, müssen zwingend mit den letzten vier Ziffern der Kartennummer übereinstimmen. Diese vier Ziffern entsprechen zudem den ersten vier Ziffern der Nummer, die auf der Rückseite der Karte im Unterschriftsfeld aufgedruckt ist. Kontrollieren Sie die Übereinstimmung dieser vier Ziffern auf der Rückseite gleich zusammen mit den Unterschriften.

- Die Autorisation erfolgt automatisch.
- Die dreistellige CVC2-Prüfnummer steht rechts im Unterschriftsfeld oder in einer weissen Fläche rechts neben dem Unterschriftenfeld.

### 4. Prüfung/Bestätigung des Karteninhabers

**Wichtig:** Kreditkarten sind persönlich und nicht übertragbar.

- Ist die Karte unterschrieben?
- Stimmen die Unterschriften auf Karte und Verkaufsbeleg überein?



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
MasterCard		
XXXX	XXXX	XXXX 3456
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
 Signature/Unterschrift		

Beispielbeleg bei  
Zahlung mit  
MasterCard

Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie die SIX Payment Services Notfallzentrale unter 0800 80 1010 und verweisen Sie auf den «Code 10».

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services AG  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich

