

Contrassegni di sicurezza Discover Card

Maggiore sicurezza grazie all'elaborazione elettronica

Con la procedura di pagamento elettronico mediante terminale al punto vendita, il controllo di sicurezza si svolge automaticamente. Sempre più spesso per i pagamenti tramite carte di credito, invece della firma, il titolare della carta deve inserire il codice PIN, in modo analogo alle carte di debito. In tal caso, la carta resta nelle mani del cliente durante l'intera operazione di pagamento; quindi, da parte vostra non sarà necessario controllare i requisiti di sicurezza riportati qui di seguito. **Se il vostro terminale esige la firma del cliente, dovrete controllare imperativamente i seguenti requisiti di sicurezza:**

1. La carta è autentica?

- La carta presenta sul lato anteriore un ologramma oppure sul lato posteriore una banda magnetica olografica?
 - Le carte più vecchie presentano sul lato anteriore un ologramma circolare rappresentante un globo trafitto da una freccia che cambia colore e appare ruotare inclinando la carta.
 - Le carte nuove dispongono di una banda magnetica olografica nella quale globo e freccia si alternano con altre forme. Anch'essi cambiano colore e/o appaiono ruotare inclinando la carta.
- Sotto la luce UV compaiono sul lato anteriore della carta le parole «DISCOVER» o «DISCOVER NETWORK»?
- La carta è impressa o stampata alla perfezione e non presenta modifiche, scolorimenti o altre anomalie?

- La carta presenta sul lato posteriore un campo per la firma non danneggiato, sul quale sono stampate in modo ripetuto le parole «Discover» o «Discover Network»?
- Le ultime quattro cifre del numero della carta sono impresse della firma, seguite dal numero di controllo a tre cifre?

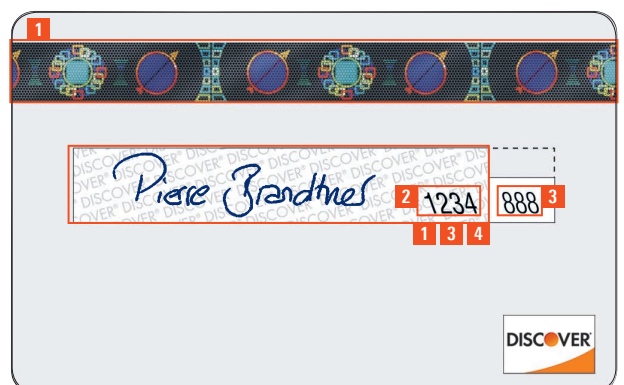
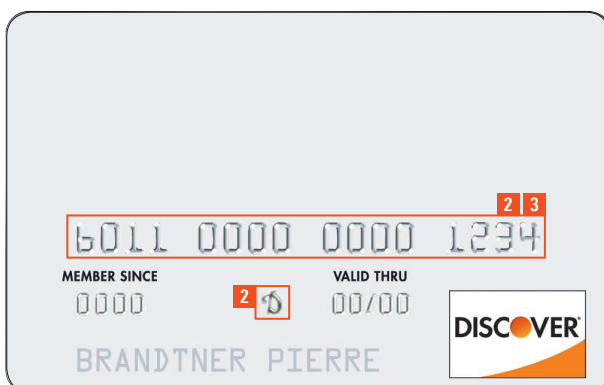
2. Le coniare di sicurezza sono corrette?

- Le ultime quattro cifre del numero della carta devono corrispondere al numero presente nel campo riservato alla firma. I numeri impressi a rilievo presentano dimensioni e distanze uniformi e si estendono fino dentro l'ologramma (se presente sul lato anteriore della carta). Le carte impresse presentano sul lato anteriore quale contrassegno di sicurezza una lettera «D» impressa e stilizzata.
- Le carte prive di impressione presentano sul lato anteriore il numero della carta e la data di scadenza. Queste carte non dispongono di caratteri di sicurezza e sono pertanto concepite «solo per l'uso elettronico».

3. Il numero della carta coincide?

Importante: le ultime quattro cifre del numero stampato sullo scontrino del terminale devono obbligatoriamente coincidere con le ultime quattro cifre del numero della carta.

- L'autorizzazione avviene automaticamente.
- Il codice di sicurezza CID a tre cifre si trova all'interno di una superficie bianca sul lato destro, vicino al campo riservato alla firma.



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
DISCOVER		
XXXX	XXXX	XXXX ³ 1234
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
 Signature/Unterschrift ⁴		

Esempio di giustificativo di pagamento con Discover Card

4. Verifica/conferma del titolare della carta

- La carta è firmata?
- Il campo della firma posto sul retro della carta non presenta correzioni o cancellature, e appare integro?

Le carte di credito sono personali e non trasferibili.

- La firma sulla carta coincide con quella apposta sullo scontrino di vendita?
- Restituite la carta ai clienti soltanto a transazione conclusa e a controllo della firma avvenuto.

In caso di dubbi, chiamate la centrale di emergenza SIX Payment Services al numero 0800 80 1010 e menzionate il «codice 10».

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria