

Diners Club Card biztonsági jellemzők

Nagyobb biztonság az elektronikus lebonyolításnak köszönhetően

Az értékesítési pont terminálja révén történő elektronikus fizetés esetében a biztonsági ellenőrzés javarészt automatikusan történik. Azonban a hitelkártyák esetében is egyre gyakrabban kéri a kártyabirtokos aláírása helyett a PIN-kód megadását, akár csak a bankkártyák esetében. Ilyenkor a kártya a fizetési eljárás egésze alatt az ügyfél kezében marad, így Önnek a következő biztonsági jellemzőket nem kell ellenőriznie. **Amennyiben az Ön terminálja az ügyfél aláírásának használatát teszi kötelezővé, akkor feltétlenül ellenőrizze a következő biztonsági jellemzőket:**

1. Valódi a kártya?

- Megtalálható a kártyán egy holografikus mágnescsík, melyen ismétlődve látható a Diners Club International logója és neve, valamint a világtérkép? A kártya döntése esetén változik-e a jellemzők színe és úgy tűnik, mintha forognának?
- A kártya hátoldalán lévő aláírómező sértetlen, és ismétlődve tartalmazza a Diners Club International ismétlődő logóját (osztott kör)?
- Az aláírómező tartalmazza a teljes kártyaszámot vagy a kártyaszám utolsó négy számjegyét, melyet a háromjegyű ellenőrző szám követ?
- A kártya elülső oldalán UV-fényben láthatóvá válik a Diners Club International logója (osztott kör)?

- A kártya kialakítása egyértelmű, mentes a módosításoktól, elszíneződésektől vagy egyéb feltűnő jegyeiktől?
- Megtalálható a kártyán a „Member since” információ?

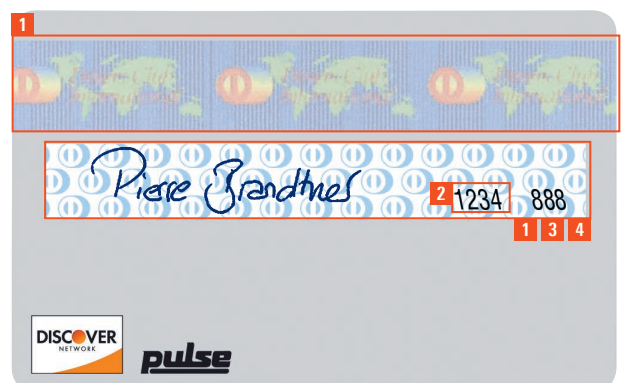
2. A biztonsági jellemzők szabályszerűek?

- A kártya elülső oldalán található, dombornyomott kártyaszámnak vagy a kártyaszám utolsó négy számjegyének meg kell egyeznie az aláíró mezőben szereplő számmal. A kártyaszámok egységes méretűek és térközeik megegyeznek, illetve a szám beleér a hologramba (amennyiben van ilyen a kártya elülső oldalán).
- Nem dombornyomott kártyák esetén az elülső oldalon nyomtatva látható a kártyaszám és a lejárat dátum. Ezek a kártyák nem rendelkeznek biztonsági betűvel és „kizárólag elektronikus használatra” alkalmasak.

3. Egyeznek a kártyaszámok?

Fontos: A terminál bizonylatra nyomtatott négy számjegynek kötelezően meg kell egyeznie a kártyaszám utolsó négy számjegyével.

- A jóváhagyás automatikusan történik.
- A háromjegyű ellenőrző szám jobb oldalon, az aláíró mezőben található.



HOTEL RT. 0000 BUDAPEST		
0002	01.01.2016	09.29
PURCHASE		
00000671013		
DINERS CLUB		
XXXX	XXXX	XXXX 1234
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	HUF	58.00
=====		
 Signature		

Bizonylatminta
Diners Club kártyával
történő fizetés esetén

4. A kártyabirtokos ellenőrzése/igazolása

- A kártyán szerepel aláírás?
- A kártya hátoldalán található aláíró mezőben nem figyelhető meg helyesbítés vagy radiózás, és a mező sértetlen?

A hitelkártyák személyesek, nem átruházhatóak.

- Megegyezik a kártyán és az értékesítési bizonylaton szereplő aláírás?
- Csak a tranzakció lezárása és az aláírások sikeres ellenőrzése után adja vissza az ügyfélnek a kártyát.

Bizonytalanság esetén hívja a SIX Payment Services vészhelyzeti központját a +41 44 271 1550 számon, és válassza a „10-es kódot”.

Helyi kapcsolattartóját megtalálja a www.six-payment-services.com/kontakt oldalon

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
Postafiók
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Bécs
Ausztria