

Éléments de sécurité Diners Club Card

Plus de sécurité grâce à la procédure électronique

Le contrôle de sécurité s'effectue en grande partie automatiquement lors du traitement électronique des paiements par un terminal au point de vente. Toutefois, les cartes de crédit demandent de plus en plus souvent la saisie d'un code NIP, comme pour les cartes de débit, en lieu et place de la signature du titulaire de carte. Dans ce cas, le client garde sa carte à la main pendant toute la procédure de paiement, et vous n'avez pas à faire attention aux caractéristiques de sécurité suivantes.

Par contre, si votre terminal demande la signature du client, vous avez l'obligation de contrôler les caractéristiques de sécurité ci-après:

1. La carte est-elle authentique?

- La carte comporte-t-elle une piste magnétique holographique, représentant le logo de Diners Club International qui se répète ainsi que le nom et la mappemonde? Ces signes changent-ils de couleur et semblent-ils entrer en rotation lorsqu'on incline la carte?
- Trouve-t-on au dos de la carte une bande de signature non endommagée avec le logo de Diners Club International (cercle partagé par un trait) qui se répète?
- Le numéro de carte complet ou les quatre derniers chiffres de ce numéro, suivis du numéro de vérification à trois chiffres, sont-ils imprimés dans la bande destinée à la signature?
- Sous un éclairage ultra-violet, peut-on voir au recto de la carte le logo de Diners Club International (cercle partagé par un trait)?

- La carte est-elle estampée de manière nette et est-elle exempte de toute modification, coloration ou autres singularités?

- La carte comporte-t-elle l'information «Member since»?

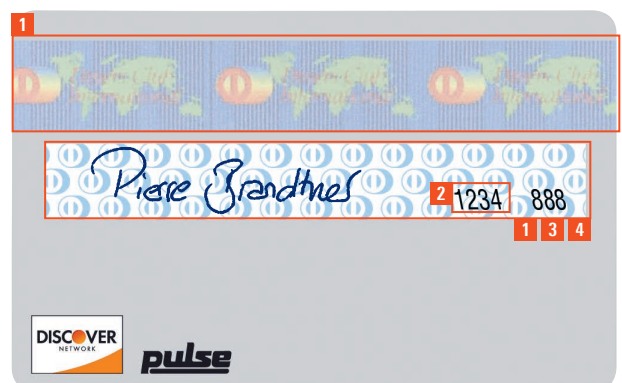
2. Les estampages de sécurité sont-ils corrects?

- Le numéro de carte estampé au recto ou les quatre derniers chiffres de ce numéro doivent être identique au numéro figurant sur la bande destinée à la signature. Les numéros de carte estampés présentent des tailles et des écarts homogènes et s'étendent jusqu'à l'hologramme (au cas où ce dernier est présent au recto de la carte).
- En ce qui concerne les cartes non estampées, le numéro de carte et la date d'expiration sont imprimés au recto de la carte. Ces cartes ne comportent pas de caractères de sécurité et sont uniquement destinées à «une utilisation électronique».

3. Les numéros de carte sont-ils identiques?

Important: Les quatre derniers chiffres du numéro imprimé sur le justificatif du terminal doivent impérativement être identiques aux quatre derniers chiffres du numéro de carte.

- L'autorisation est donnée automatiquement.
- Le numéro de vérification à trois chiffres se trouve à droite, sur la bande destinée à la signature.



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
DINERS CLUB		
XXXX	XXXX	XXXX 1234
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
 Signature/Unterschrift		

Exemple de justificatif de paiement avec la carte Diners Club

4. Vérification/confirmation du titulaire de carte

- La carte porte-t-elle une signature?
- La bande de signature au dos de la carte a-t-elle été corrigée, gommée ou endommagée?

Les cartes de crédit sont personnelles et non transmissibles.

- La signature sur le justificatif de vente correspondelle à celle sur la carte?
- Ne restituez la carte à la cliente ou au client qu'après avoir bouclé la transaction et vérifié les signatures.

En cas de doute, appelez la centrale d'urgence de SIX Payment Services au 0800 80 1010, en vous référant au «code 10».

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche