

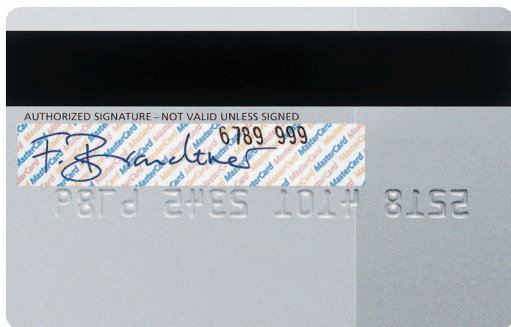


Securité accrue grâce au numéro de contrôle CVV2/CVC2/CID

dans les paiements à distance avec Visa, MasterCard, Diners Club,
Discover et Maestro¹

Dans la vente par correspondance et le e-commerce, les transactions sont de plus en plus souvent réglées au moyen de la carte. Afin que vous puissiez profiter de cette tendance en tant que partenaire affilié à SIX Payment Services tout en limitant au maximum les risques, SIX Payment Services mise sur des mesures de précaution complémentaires pour cette nouvelle forme de transactions. Le numéro de contrôle CVV2/CVC2/CID renforce efficacement la sécurité.

Le commerce à distance englobe les achats réglés avec la carte de crédit Visa, MasterCard, Diners Club, Discover ou avec la carte de débit Maestro¹ lors des commandes par courrier, téléphone, fax ou Secure e-commerce. Dans le commerce à distance, le risque que la carte soit utilisée abusivement est plus élevé qu'en cas de transaction sur place. Des personnes non autorisées peuvent se procurer de manière illicite des numéros de cartes de crédit et les utiliser pour réaliser des achats frauduleux.



Le numéro de contrôle des cartes Visa est nommé CVV2 (Card Validation Value 2), celui des cartes MasterCard CVC2 (Card Validation Code 2) et celui des cartes Diners Club et Discover CID (Card Identification Number). On entend par là les trois derniers chiffres du numéro imprimé sur la bande de signature au verso de chaque carte.

Important: le CVV2/CVC2/CID ne doit pas être confondu avec le numéro d'identification personnel (NIP).

Le CVC2 n'est imprimé sur la carte Maestro que dans certains pays. Le contrôle du CVC2 n'est donc pas toujours possible.

Exigez le CVV2/CVC2/CID lors de chaque commande en ligne par carte de crédit Visa, MasterCard, Diners Club et Discover.

Le CVV2/CVC2/CID n'exclut pas le risque d'abus. Afin de limiter au maximum ce risque, une autorisation doit être demandée pour chaque transaction à distance.

L'autorisation permet de vérifier si

- la carte est valide (numéro de carte et date d'échéance),
- la carte n'est pas bloquée (statut de la carte),
- la limite de carte n'a pas été atteinte.

La communication du CVV2/CVC2/CID à SIX Payment Services permet de réduire les possibilités d'utilisation abusive des données de cartes. Cette mesure a été mise au point dans le but de vous protéger plus efficacement contre les paiements frauduleux par carte de crédit. Vous avez donc tout intérêt à y recourir.

Malgré la consultation du chiffre de contrôle de la carte, et indépendamment du fait qu'il soit correct ou non, les dispositions générales et de principe réglant les responsabilités dans le commerce à distance conservent leur validité.

¹ En ce qui concerne la marque Maestro, la banque émettrice décide si elle permet aux titulaires d'utiliser leur carte pour les paiements sur Internet.

Règles d'utilisation du CVV2/CVC2/CID

Il est obligatoire de demander aux titulaires de vous indiquer leur chiffre de contrôle de la carte CVV2/CVC2/CID, faute de quoi vous enfreignez les directives PCI DSS. Pour plus d'information veuillez consulter l'aide-mémoire «Directives pour la certification de sécurité PCI DSS des partenaires affiliés».

La transaction sera refusée si le CVV2/CVC2/CID communiqué lors de votre demande d'autorisation ne concorde pas avec les données enregistrées dans le système. Ainsi, vous réduisez votre risque.

Ceci vaut également pour les contrats Secure e-commerce. Grâce à cette mesure de sécurité simple, vous mettez en place un barrage efficace contre les numéros de carte générés frauduleusement, en particulier si le titulaire de la carte n'est pas encore enregistré pour la méthode de paiement sécurisée «Verified by Visa» ou «MasterCard SecureCode».

Conformément aux directives des principales organisations de cartes, il est strictement interdit d'enregistrer sous une quelconque forme le CVV2/CVC2/CID ou de le transmettre à des tiers. Même avec vos clients fidèles, vous devez donc demander le CVV2/CVC2/CID lors de chaque transaction.

Votre contact personnel: www.six-payment-services.com/contact

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8005 Zurich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

