

Skimming-Prävention am Zahlterminal im Innen- und Aussenbereich

Verhindern Sie Betrugsfälle, sogenannte Skimming¹-Fälle, an Ihren Verkaufspunkten sowohl im Innen- wie auch im Aussenbereich. Erkennen Sie Manipulationen am Zahlterminal frühestmöglich und leiten Sie die richtigen Schritte ein. Sie als Händler tragen zusammen mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entscheidend dazu bei, finanziellen Schaden zu verhindern oder zu minimieren.

Vorbereitung: Zahlterminal/Automat im Originalzustand fotografieren

- ⚠ Erstellen Sie von jedem sich in Betrieb befindenden Zahlterminal zwei Fotos:
- vom Karteneinzug
 - vom Tastaturblock, über welchen der Geheimcode (PIN) eingegeben werden muss

Die Fotos dienen als Vergleichsmöglichkeit für die empfohlenen täglichen Kontrollen. Entdecken Sie dadurch Vorrichtungen, die für Skimming-Zwecke angebracht worden sind.

Tipps zur täglichen Kontrolle

- ⚠ Überprüfen Sie am Morgen, am Mittag und am Abend jeweils nach dem Eintreffen bzw. beim Verlassen der Arbeit die folgenden Module auf Manipulation.

Verwenden Sie dazu die Original-Fotos und vergleichen Sie diese mit:

- dem Tastaturblock und dem Karteneinzug (Slot) des Zahlterminals
- allen Bereichen am und rund um die Verkaufspunkte, welche mit einer Miniatur-Kamera mit Blickfeld auf die Tastatur versehen werden könnten.

Auch wenn vor allem Automaten im Aussenbereich gefährdet sind, empfehlen wir Ihnen, auch die Zahlterminals im Innenbereich zu kontrollieren.

Bei Verdacht auf Manipulation gehen Sie wie folgt vor:

1. Lassen Sie keine Zahlungen beim betroffenen Zahlterminal mehr zu.
2. Entfernen Sie **keine** Skimming-Vorrichtungen (z.B. Aufsätze bei Kartenslots, Miniatur-Kameras etc.) vom betroffenen Zahlterminal/Automaten.
3. Wenn ein Zahlterminal/Automat im Aussenbereich betroffen ist: Entfernen Sie sich davon, denn die Täterschaft könnte noch in Sichtweite sein.
4. Informieren Sie sofort den nächsten Polizeiposten.
5. Füllen Sie das «Formular für Manipulationen am ATM oder sonstigen Terminal» aus und senden Sie uns dieses schnellstmöglich zu (bitte Hinweise auf dem Formular beachten!). Das Formular finden Sie unter www.six-payment-services.com/skimming

¹ Skimming = Engl. «Abschöpfen». Beim Skimming werden Zahlterminals so präpariert, dass die Täterschaft in den Besitz von Magnetstreifen- und PIN-Daten gelangt. Mit dem Anbringen eines vor dem Kartenleser montierten Aufsatzes mit Magnetpur-Lesekopf und mit einer Miniatur-Kamera oder Tastaturatrappe werden die entsprechenden Daten erfasst.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich