

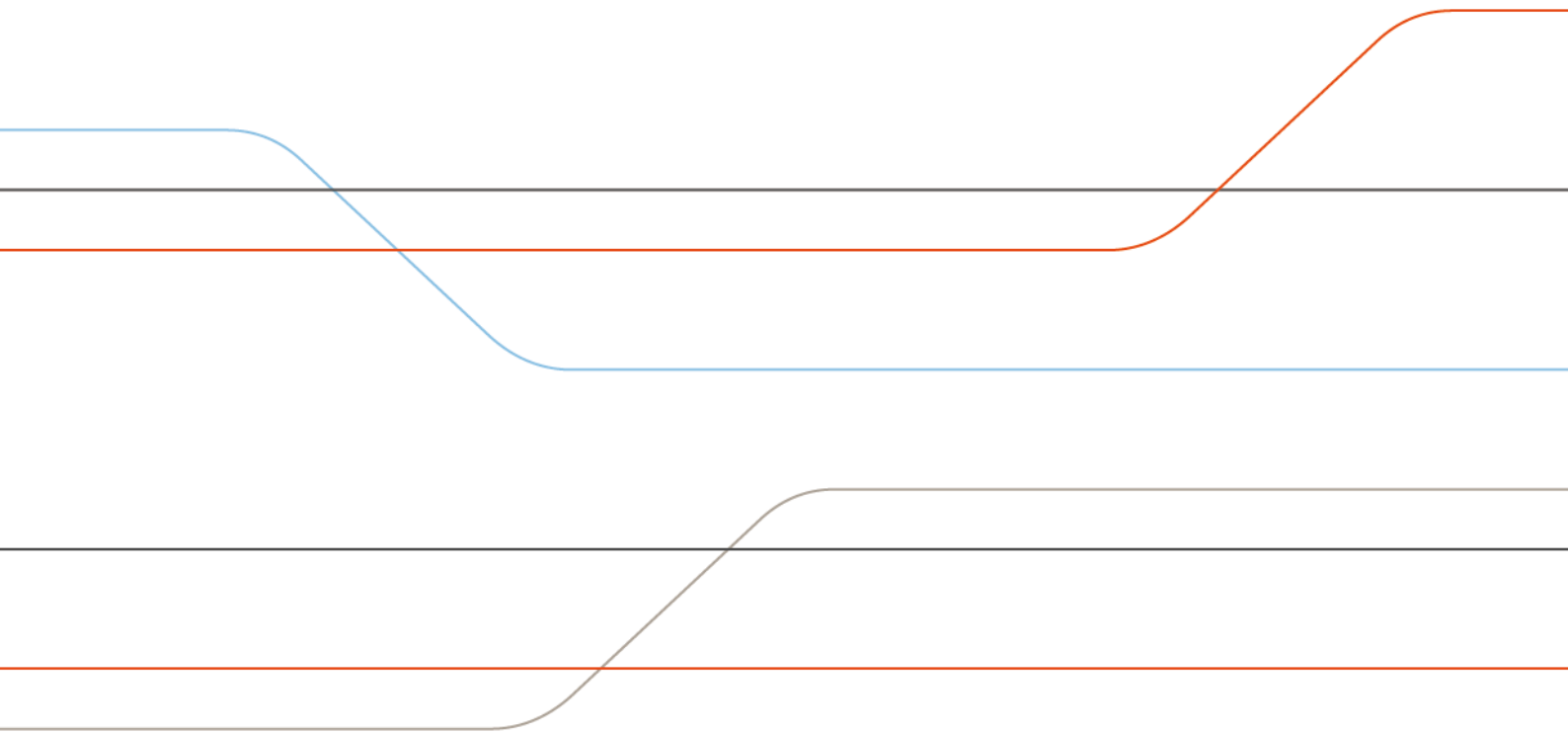


Payment Services

Giftcard Easy Webshop

FAQs

Version 1.0



Indice

1	Conto cliente / Aspetti generali	3
1.1	Cosa devo fare se ho dimenticato la mia password?	3
1.2	Di cosa ho bisogno per poter effettuare acquisti nel webshop?	3
1.3	A chi posso rivolgermi in caso di domande?	3
1.4	Desidero ordinare il prodotto Giftcard Easy, ma ho un terminale di un fornitore terzo. A chi posso rivolgermi?	3
2	Ordinazione online	4
2.1	Per effettuare l'ordinazione nel webshop devo obbligatoriamente registrarmi?	4
2.2	È necessario caricare un logo o la ragione sociale per la stampa sul retro della carta?	4
2.3	In quale formato dev'essere inviato il logo per la stampa sulla carta?	4
2.4	Quali sono le opzioni a mia disposizione se non possiedo un logo?	4
2.5	È possibile modificare il contenuto del carrello in un secondo momento?	4
2.6	Posso salvare il contenuto del mio carrello?	4
2.7	È previsto un ordine minimo per le carte regalo?	4
2.8	È previsto un ordine minimo per le confezioni?	4
2.9	Come faccio a sapere se la mia ordinazione è andata a buon fine?	4
2.10	Posso stornare la mia ordinazione?	4
3	Pagamento e fattura	5
3.1	Come posso modificare il mio indirizzo di fatturazione?	5
3.2	Quali tipologie di pagamento sono disponibili?	5
3.3	Quando ricevo la fattura?	5
4	Invio e spedizione	5
4.1	Come posso modificare il mio indirizzo di consegna?	5
4.2	Quali sono i tempi di consegna?	5
4.3	Posso concordare una data di consegna desiderata?	5
4.4	Ricevo un avviso quando il mio ordine è stato spedito?	5
5	Restituzione e reclamo	5
5.1	Posso restituire le carte non utilizzate?	5
6	Sicurezza dei dati	5
6.1	I miei dati sono trasmessi in modo sicuro?	5

1 Conto cliente / Aspetti generali

1.1 Cosa devo fare se ho dimenticato la mia password?

Cliccate sul link: «Password dimenticata?» nella finestra di registrazione. Inserite il vostro indirizzo e-mail nell'apposito campo e cliccate su «Modifica».

Riceverete un messaggio e-mail con un link che vi consentirà di impostare una nuova password.

1.2 Di cosa ho bisogno per poter effettuare acquisti nel webshop?

Per tutti gli acquisti online occorrono un computer con accesso a Internet o uno smartphone/tablet e una carta di credito in corso di validità. È inoltre necessario essere clienti di SIX Payment Services in Svizzera.

1.3 A chi posso rivolgermi in caso di domande?

In caso di domande, il nostro servizio clienti è a vostra disposizione tutti i giorni durante i consueti orari di ufficio:

tel. 0848 832 000 oppure customerservice.ch@six-payment-services.ch.

1.4 Desidero ordinare il prodotto Giftcard Easy, ma ho un terminale di un fornitore terzo. A chi posso rivolgermi?

Il nostro Lead Management è vostra disposizione tutti i giorni durante i consueti orari di ufficio:

tel. 0848 663 333.

2 Ordinazione online

2.1 Per effettuare l'ordinazione nel webshop devo obbligatoriamente registrarmi?

Sì. La registrazione comporta il vantaggio che in occasione della vostra prossima visita al webshop i vostri dati saranno già memorizzati e non dovrete immetterli nuovamente.

2.2 È necessario caricare un logo o la ragione sociale per la stampa sul retro della carta?

Sì, il logo o la ragione sociale servono a personalizzare la carta, così da consentire al vostro cliente di riconoscere al primo sguardo presso quale azienda può utilizzare la propria carta regalo.

2.3 In quale formato dev'essere inviato il logo per la stampa sulla carta?

Il logo dev'essere inviato in formato jpeg o jpg.

2.4 Quali sono le opzioni a mia disposizione se non possiedo un logo?

In tal caso potete caricare la ragione sociale della vostra azienda in formato jpeg/jpg.

2.5 È possibile modificare il contenuto del carrello in un secondo momento?

Sì. Prima dell'invio definitivo dell'ordinazione, avete la possibilità di modificare la quantità di articoli selezionati oppure di rimuoverli. Importante: dopo aver apportato una modifica occorre sempre aggiornare il carrello.

2.6 Posso salvare il contenuto del mio carrello?

È possibile salvare comodamente gli articoli in un promemoria personale nel vostro conto cliente. Alla pagina di dettaglio degli articoli selezionate l'opzione «Memorizza» – e l'articolo verrà subito memorizzato per voi. In questo modo potete selezionare in tutta calma i vostri articoli preferiti, salvarli, inviarli ad amici o stamparli per una visita successiva al webshop. Se poi sceglierete di effettuare un acquisto online, naturalmente potrete spostare in qualsiasi momento l'articolo dal promemoria al carrello.

2.7 È previsto un ordine minimo per le carte regalo?

Sì, l'ordine minimo per ciascun layout standard equivale a 100 pezzi. Per le carte individuali l'ordine minimo equivale a 500 pezzi. Per ciascuna ordinazione è previsto il pagamento di un importo forfettario di CHF 30.00.

2.8 È previsto un ordine minimo per le confezioni?

Sì, l'ordine minimo per ciascuna confezione è di 100 pezzi per ciascun colore.

2.9 Come faccio a sapere se la mia ordinazione è andata a buon fine?

Dopo l'invio dell'ordinazione tramite il webshop riceverete una conferma automatica via e-mail.

2.10 Posso stornare la mia ordinazione?

No, purtroppo non è possibile stornare le ordinazioni impartite. Per noi è importante evadere il prima possibile le ordinazioni, per cui passano direttamente in esecuzione.

3 Pagamento e fattura

3.1 Come posso modificare il mio indirizzo di fatturazione?

Nella seconda fase della procedura di ordinazione potete scegliere se utilizzare un indirizzo di fatturazione preesistente oppure registrare un nuovo indirizzo.

3.2 Quali tipologie di pagamento sono disponibili?

Il pagamento dell'ordinazione tramite webshop può avvenire con carta di credito (Mastercard, VISA, American Express, Diners) o con la PostFinance Card.

3.3 Quando ricevo la fattura?

Il disaggio e la Service Fee (commissione mensile) vi vengono fatturati trimestralmente.

4 Invio e spedizione

4.1 Come posso modificare il mio indirizzo di consegna?

Nella terza fase della procedura di ordinazione potete scegliere se utilizzare un indirizzo di consegna preesistente oppure registrare un nuovo indirizzo.

4.2 Quali sono i tempi di consegna?

Per l'ordinazione di carte regalo con uno dei soggetti preesistenti, la consegna è prevista tre settimane dopo l'ordinazione; per le carte individuali circa tre settimane dopo il buono stampa.

4.3 Posso concordare una data di consegna desiderata?

Purtroppo al momento non è ancora possibile concordare una data di consegna desiderata.

4.4 Ricevo un avviso quando il mio ordine è stato spedito?

Sì. Non appena il pacco con il vostro ordine è stato spedito, riceverete un'e-mail di notifica.

5 Restituzione e reclamo

5.1 Posso restituire le carte non utilizzate?

Poiché le carte sono personalizzate per la vostra azienda non è previsto il diritto di restituzione.

6 Sicurezza dei dati

6.1 I miei dati sono trasmessi in modo sicuro?

Nello shop online Giftcard di SIX la protezione dei dati è sempre assicurata. Tutte le ordinazioni vengono effettuate tramite connessione sicura SSL con cifratura. Inoltre, i dati relativi ai clienti non vengono mai inoltrati a terzi, bensì utilizzati esclusivamente per scopi interni.