

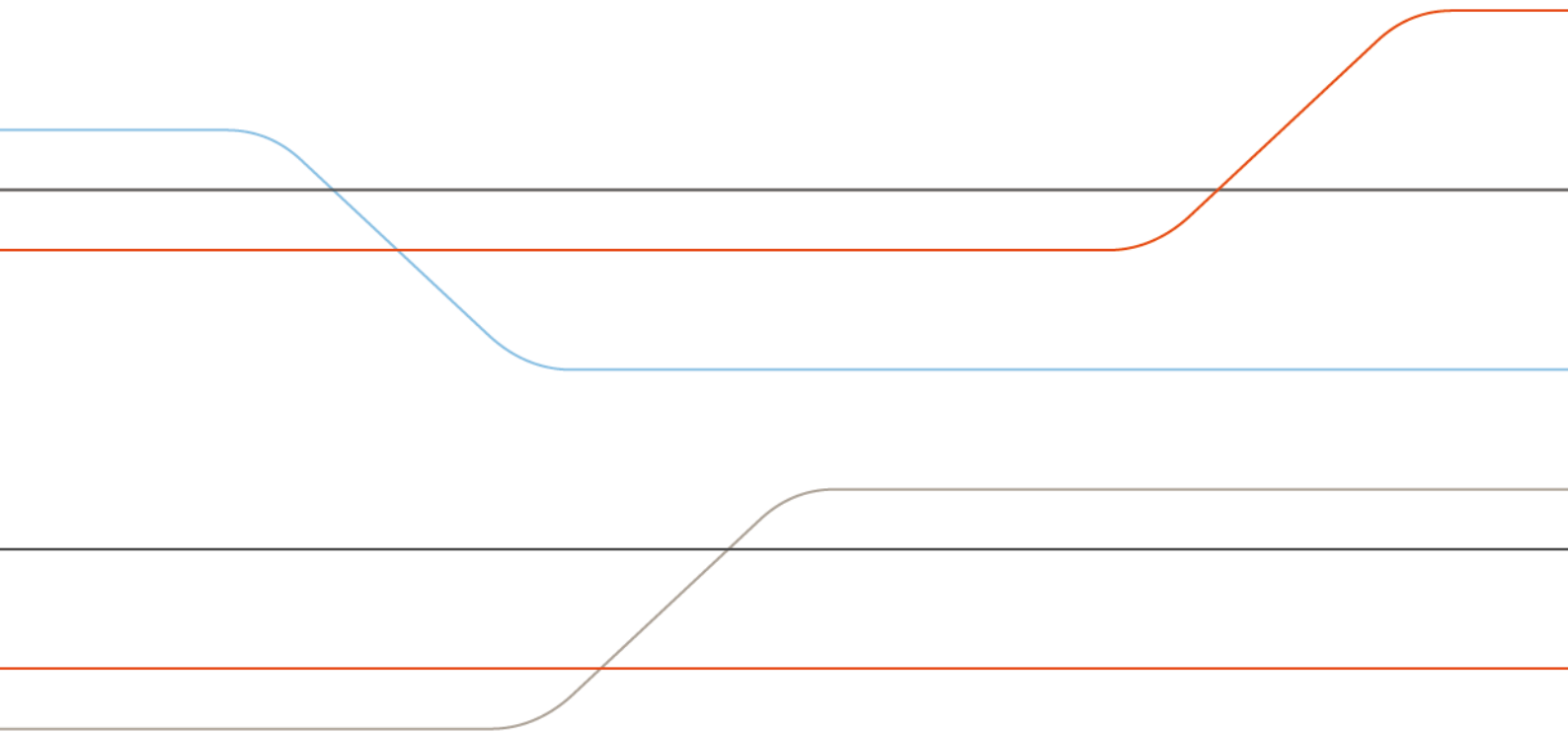


Payment Services

# Giftcard Easy Webshop

FAQ

Version 1.0



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Kundenkonto / Allgemeines.....</b>	<b>3</b>
1.1	Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe? .....	3
1.2	Was benötige ich um im Webshop einkaufen zu können? .....	3
1.3	An wen kann ich mich bei Fragen wenden? .....	3
1.4	Ich möchte das Produkt GC Easy bestellen, habe aber ein Terminal eines Drittanbieters. An wen kann ich mich wenden? .....	3
<b>2</b>	<b>Online Bestellung .....</b>	<b>4</b>
2.1	Muss ich mich für die Bestellung im Webshop zwingend registrieren? .....	4
2.2	Muss ich zwingend ein Logo oder den Firmennamen für den Druck auf der Rückseite der Karte hochladen? .....	4
2.3	In welchem Format muss das Logo für den Aufdruck auf der Karte sein?.....	4
2.4	Welche Optionen habe ich, wenn ich kein Logo habe? .....	4
2.5	Kann der Warenkorb nachträglich noch angepasst werden? .....	4
2.6	Kann ich meinen Warenkorb speichern? .....	4
2.7	Gibt es einen Mindestbestellwert für die Geschenkkarten? .....	4
2.8	Gibt es einen Mindestbestellwert für die Verpackungen? .....	4
2.9	Wie weiss ich, ob meine Bestellung angekommen ist? .....	4
2.10	Kann ich meine Bestellung stornieren? .....	4
<b>3</b>	<b>Zahlung und Rechnung.....</b>	<b>5</b>
3.1	Wie kann ich meine Rechnungsadresse ändern? .....	5
3.2	Welche Zahlungsarten gibt es? .....	5
3.3	Wann erhalte ich eine Rechnung?.....	5
<b>4</b>	<b>Versand und zur Lieferung .....</b>	<b>5</b>
4.1	Wie kann ich meine Lieferadresse ändern?.....	5
4.2	Wie sehen die Lieferfristen aus? .....	5
4.3	Kann ich einen Wunschliefertermin vereinbaren? .....	5
4.4	Werde ich benachrichtigt, wenn meine Bestellung versandt wurde? .....	5
<b>5</b>	<b>Rückgabe und zur Reklamation.....</b>	<b>5</b>
5.1	Kann ich die nicht benötigten Karten zurückschicken?.....	5
<b>6</b>	<b>Datensicherheit.....</b>	<b>5</b>
6.1	Werden meine Daten sicher übertragen?.....	5

## **1 Kundenkonto / Allgemeines**

### **1.1 Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?**

Klicken Sie auf den Link: „Passwort vergessen?“ im Anmelde-Fenster. Geben Sie im vorgesehenen Feld Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Ändern“.

Sie erhalten nun eine E-Mail Nachricht mit einem Link, der es Ihnen erlaubt, ein neues Passwort zu setzen.

### **1.2 Was benötige ich um im Webshop einkaufen zu können?**

Voraussetzung für alle Online-Käufe ist ein internetfähiger Computer oder ein Smartphone/Tablet sowie eine gültige Kreditkarte. Zudem müssen Sie Kunde der SIX Payment Services in der Schweiz sein.

### **1.3 An wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Unser Kundendienst steht Ihnen bei Fragen täglich während den Büro-Öffnungszeiten zur Verfügung:

Tel. 0848 832 000 oder [customerservice.ch@six-payment-services.ch](mailto:customerservice.ch@six-payment-services.ch).

### **1.4 Ich möchte das Produkt GC Easy bestellen, habe aber ein Terminal eines Drittanbieters. An wen kann ich mich wenden?**

Unser Lead Management steht Ihnen täglich während den Büro-Öffnungszeiten zur Verfügung:

Tel. 0848 663 333.

## **2 Online Bestellung**

### **2.1 Muss ich mich für die Bestellung im Webshop zwingend registrieren?**

Ja. Die Registrierung hat den Vorteil, dass Ihre Daten beim nächsten Besuch im Webshop bereits hinterlegt sind und nicht mehr eingegeben werden müssen.

### **2.2 Muss ich zwingend ein Logo oder den Firmennamen für den Druck auf der Rückseite der Karte hochladen?**

Ja, das Logo oder der Firmenname dient der Personalisierung. Ihr Kunde weiss somit auf den ersten Blick, bei welchem Unternehmen er seine Geschenkkarte einlösen kann.

### **2.3 In welchem Format muss das Logo für den Aufdruck auf der Karte sein?**

Das Logo muss im Format jpeg oder jpg sein.

### **2.4 Welche Optionen habe ich, wenn ich kein Logo habe?**

Sie können den Firmennamen als jpeg/jpg-Datei hochladen.

### **2.5 Kann der Warenkorb nachträglich noch angepasst werden?**

Ja. Vor dem definitiven Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit die Menge der Artikel zu ändern oder ganz zu entfernen. Wichtig: Nach Ihren Änderungen müssen Sie den Warenkorb aktualisieren.

### **2.6 Kann ich meinen Warenkorb speichern?**

Sie können Artikel ganz komfortabel auf einer persönlichen Merkliste in Ihrem Kundenkonto speichern. Wählen Sie auf der Artikeldetailseite die Option "merken" - und schon ist der Artikel für Sie notiert. So können Sie in Ruhe Ihre Lieblingsartikel zusammenstellen, speichern, an Freunde senden oder für einen späteren Besuch im Webshop ausdrucken. Und sollten Sie sich doch für einen Online-Kauf entscheiden, können Sie die Artikel natürlich jederzeit von der Merkliste in den Warenkorb legen.

### **2.7 Gibt es einen Mindestbestellwert für die Geschenkkarten?**

Ja, die Mindestbestellmenge pro Standardlayout beträgt 100 Stück. Bei individuellen Karten beträgt die Mindestbestellmenge 500 Stück. Sie bezahlen pro Bestellung CHF 30.00 als Lieferpauschale.

### **2.8 Gibt es einen Mindestbestellwert für die Verpackungen?**

Ja, die Mindestbestellmenge pro Verpackung beträgt 100 Stück pro Farbe.

### **2.9 Wie weiss ich, ob meine Bestellung angekommen ist?**

Nach dem Absenden der Bestellung über den Webshop erhalten Sie automatisch eine E-Mail-Bestätigung.

### **2.10 Kann ich meine Bestellung stornieren?**

Nein, eine Bestellung kann leider nicht storniert werden. Für uns ist es wichtig, dass jede Bestellung so schnell wie möglich bearbeitet werden kann. Deswegen wird sie direkt ausgelöst.

### **3 Zahlung und Rechnung**

#### **3.1 Wie kann ich meine Rechnungsadresse ändern?**

Im zweiten Schritt des Bestellvorgangs können Sie eine bestehende Rechnungsadresse verwenden oder eine neue Adresse erfassen.

#### **3.2 Welche Zahlungsarten gibt es?**

Die Bezahlung der Bestellung über den Webshop kann mittels einer Kreditkarte (Mastercard, VISA, American Express, Diners) oder der Postfinance Card erfolgen.

#### **3.3 Wann erhalte ich eine Rechnung?**

Das Disagio und die Service Fee (monatliches Entgelt) werden Ihnen quartalsweise in Rechnung gestellt.

### **4 Versand und zur Lieferung**

#### **4.1 Wie kann ich meine Lieferadresse ändern?**

Im Schritt 3 des Bestellvorgangs können Sie eine bestehende Lieferadresse verwenden oder eine neue Adresse erfassen.

#### **4.2 Wie sehen die Lieferfristen aus?**

Bei der Bestellung von Geschenkkarten mit einem der bestehenden Sujets beträgt die Lieferfrist drei Wochen ab Bestellung; bei den individuellen Karten ebenfalls ungefähr drei Wochen ab Gut zum Druck.

#### **4.3 Kann ich einen Wunschliefertermin vereinbaren?**

Einen Wunschliefertermin können wir im Moment leider noch nicht anbieten.

#### **4.4 Werde ich benachrichtigt, wenn meine Bestellung versandt wurde?**

Ja. Sobald das Paket mit Ihrer Bestellung versandt wurde, erhalten Sie eine E-Mail Benachrichtigung.

### **5 Rückgabe und zur Reklamation**

#### **5.1 Kann ich die nicht benötigten Karten zurückschicken?**

Da die Karten auf Ihr Unternehmen personalisiert werden, besteht kein Rückgaberecht.

### **6 Datensicherheit**

#### **6.1 Werden meine Daten sicher übertragen?**

Datenschutz ist im SIX Giftcard Webshop selbstverständlich. Alle Bestellungen erfolgen mit einer sicheren SSL-Verschlüsselung. Zudem geben wir Kundendaten nie weiter, sondern verwenden diese ausschliesslich für SIX interne Zwecke