

Istruzioni per l'uso

PAX Mobile & PAX Compact



Indice

Dotazione di consegna	3
Istruzioni di montaggio	4
Dettagli della tastiera	6
Configurazione	7
Transazioni e registrazioni	8
Registrazioni	9
Storno della registrazione	10
Inserimento manuale della registrazione	11
Chiusura giornaliera	13
Currency Choice	14
Sostituzione del rotolo di carta	15
Supporto 24h	Retro

Dotazione di consegna

PAX Mobile



Cavo di alimentazione e alimentatore



Cavo Ethernet

Stazione di ricarica

PAX Compact



Cavo di alimentazione e alimentatore

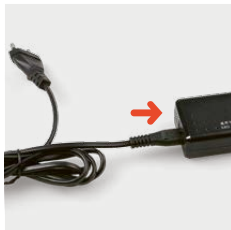


Cavo Ethernet

Box di collegamento

Istruzioni di montaggio

PAX Mobile



1. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore di rete.
2. Collegare la stazione di carica al cavo di alimentazione.
3. Avvitare con cautela il coperchio sul retro del terminale.*
4. Inserire la carta SIM nell'apposito alloggiamento. Accertarsi che i contatti siano rivolti verso il basso e che il bordo smussato della carta SIM sia posizionato come nella foto. In seguito rimettere il coperchio.*

* In alcuni terminali la carta SIM è già inserita.


PAX Compact




1. Collegare il cavo di alimentazione e il box di collegamento all'alimentatore.
2. Collegare il box di collegamento al terminale di pagamento.
3. Inserire il cavo Ethernet nell'apposito alloggiamento che si trova nel box di collegamento.



Attivare la connessione di rete

- » Premere il tasto «Info».
- » Selezionare la rubrica **Parametri** e confermare **Impostazioni di connessione**.
- » Selezionare la rubrica **Wi-Fi**.
- » Attivare **la scansione** per individuare il collegamento desiderato.
- » Selezionare il collegamento.
- » Digitare la password del Wi-Fi e confermare con **OK**.
- » Sul display compare una scritta. 

Attivare il BLUETOOTH

- » Premere il tasto «Info».
- » Selezionare la rubrica **Parametri** e confermare **Impostazioni di connessione**.
- » Selezionare la rubrica **Bluetooth** e confermare.
- » Sul display compare una scritta. 

Il nuovo terminale PAX è operativo di default con la carta SIM inserita. Se questa non dovesse più funzionare, l'apparecchio ricerca automaticamente un collegamento Ethernet o Bluetooth che deve essere precedentemente attivato.

Dettagli della tastiera

1...9

Tasti numerici

Stop

Accendere e spegnere il terminale
interrompendo l'operazione in corso



Info

Accesso al menu principale

OK


Confermare la selezione o gli
inserimenti

Configurazione


Durante la configurazione e l'inizializzazione vengono verificate e aggiornate tutte le impostazioni del terminale di pagamento.

PROCEDURA – INSTALLAZIONE DEL TERMINALE TASTO / SIMBOLO

CONFIGURARE IL TERMINALE

1. Accendere il terminale premendo sul tasto «Stop»	Stop
2. Premere il tasto «Info»	Info
3. Selezionare la rubrica Configurazione	
4. Inserire la password commerciante*	2005
5. Confermare la password commerciante	OK
6. Stampa del giustificativo	

INIZIALIZZARE IL TERMINALE

1. Premere il tasto «Info»	Info
2. Selezionare la rubrica Inizializzare	
3. Inserire la password commerciante*	2005
4. Confermare la password commerciante	OK
5. Selezionare Tutti	
6. Stampa del giustificativo	

Se inaspettatamente il terminale dovesse presentare dei problemi, ripetere brevemente la configurazione e l'inizializzazione.

* Il nuovo terminale PAX è configurato di default con la password commerciante **2005**.

Transazioni e registrazioni



Le carte senza contatto vanno tenute a richiesta a una distanza inferiore a 4 cm sopra il display del terminale di pagamento.




Le carte con chip vengono inserite nell'apposito lettore con il chip davanti. La carta deve rimanere nel lettore fino alla conclusione della procedura di pagamento.





Le carte con banda magnetica vengono strisciate rapidamente da dietro verso avanti con la banda magnetica rivolta a sinistra.




Registrazioni

Per consentirvi di accedere più rapidamente alla funzione principale del pagamento, il terminale dispone del tasto di selezione abbreviata **5**. Il simbolo  corrisponde a un'operazione che va effettuata dal cliente.





PROCEDURA – TRANSAZIONI / REGISTRAZIONI TASTO / SIMBOLO

1. Premere il tasto 5	
2. Inserire l'importo	1...9
3. Confermare l'importo	OK
4. Inserire la carta dotata di chip nel lettore di carte con chip, strisciarla attraverso il lettore di carte con banda magnetica o tenerla a una distanza inferiore a 4 cm dal display del terminale	


SE LA FUNZIONE MANCE È ATTIVATA (DISPONIBILE COME OPTIONAL):

1. Confermare l'importo prima della mancia	 OK
2. Inserire l'importo della mancia	 1...9
3. Confermare l'importo della mancia	 OK

SE VIENE RICHIESTO IL PIN:

1. Inserire il codice PIN	 1...9
2. Confermare il codice PIN	 OK
3. Confermare l'importo con OK	OK
4. Stampa del giustificativo per il commerciante e del giustificativo per il titolare della carta	
5. Consegnare al cliente il suo giustificativo	

SE È RICHIESTA LA FIRMA:



1. Far firmare il giustificativo	
2. Controllare la firma sul giustificativo*	

* La firma deve essere identica a quella raffigurata sul retro della carta.

Storno della registrazione

La funzione **storno** consente di annullare l'ultima transazione svolta nel terminale.

PROCEDURA – TRANSAZIONI / REGISTRAZIONI TASTO / SIMBOLO

1. Premere il tasto «Info»	Info
2. Selezionare la rubrica Transazioni	
3. Confermare la rubrica Transazioni	OK
4. Selezionare la rubrica Storno e confermare	
5. Inserire la password commerciante	2005
6. Confermare la password commerciante	OK
7. Confermare l'importo stornato	OK
8. Stampa del giustificativo per il commerciante e del giustificativo per il titolare della carta	
9. Consegnare al cliente il suo giustificativo	

Inserimento manuale della registrazione

La seguente registrazione può essere inserita manualmente nel terminale attraverso il tasto «Info».

Registrazione	Registrazione a proprio rischio	Registrazione con cashback
Accredito	Autorizzazione telefonica	Consultazione del saldo
Acquisto contanti	Registrazione Phone Order	Attivazione carta
Riservazioni	Vendita Mail Order	Storno



L'inserimento manuale degli estremi sostituisce la lettura della carta ed è consentito unicamente previa stipula di un apposito contratto.

Attenzione: gli estremi di alcune carte non possono essere registrati manualmente.

Inserimento manuale della registrazione

PROCEDURA – INSERIMENTO MANUALE / REGISTRAZIONE

TASTO / SIMBOLO


1. Premere il tasto «Info» per accedere al menu principale	Info
2. Selezionare la rubrica Inserimento manuale e confermare	
3. Selezionare la rubrica Registrazione e confermare	
4. Inserire l'importo	1...9
5. Confermare l'importo	OK
6. Inserire il numero della carta	1...9
7. Confermare il numero della carta	OK
8. Inserire il codice della carta 2 che si trova sul retro della carta	1...9
9. Confermare il codice della carta 2	OK
10. Inserire la data di scadenza della carta	1...9
11. Confermare la data di scadenza della carta	OK
12. Confermare l'importo	OK
13. Confermare l'ultimo messaggio	OK
14. Stampa del giustificativo per il commerciante e del giustificativo per il titolare della carta	
15. Consegnare al cliente il suo giustificativo	

Chiusura giornaliera

Con la chiusura giornaliera, tutte le registrazioni eseguite durante il giorno sul terminale vengono trasmesse all'acquirer (p.es. SIX). Subito dopo la chiusura giornaliera viene stampato il registro delle transazioni. SIX raccomanda di spedire le transazioni giornalmente.





PROCEDURA – CHIUSURA GIORNALIERA

TASTO / SIMBOLO

1. Premere il tasto «Info» per accedere al menu principale	Info
2. Selezionare la rubrica Chiusura giornaliera	
3. Inserire la password commerciante	2005
4. Confermare la rubrica Chiusura giornaliera	OK
5. Stampa del giustificativo	

Currency Choice

Currency Choice è un servizio che consente al cliente di pagare gli acquisti direttamente nella valuta del suo Paese.

PROCEDURA – TRANSAZIONI /CC	TASTO / SIMBOLO
1. Premere il tasto numero 5	
2. Inserire l'importo	1...9
3. Confermare l'importo	OK
4. Inserire la carta dotata di chip nel lettore di carte con chip, strisciarla attraverso il lettore di carte con banda magnetica o tenerla a una distanza inferiore a 4 cm dal display del terminale. Se riconosce una carta estera, il terminale attiva l'opzione Currency Choice.	
5. Il terminale interroga il Currency Choice Host	Rate request Please wait
6. Confermare la scelta della valuta	
7. Confermare l'importo	OK
8. Stampa del giustificativo per il commerciante e del giustificativo per il titolare della carta	
9. Consegnare al cliente il suo giustificativo	

Sostituzione del rotolo di carta

Se sul display appare la scritta «**Inserire la carta e chiudere il coperchio**», inserire un nuovo rotolo di carta, chiudere il coperchio e confermare l'operazione.



1. Sollevare il coperchio del terminale del commerciante premendo leggermente sulla linguetta, aprire l'alloggiamento del rotolo di carta spingendo all'indietro e rimuovere il rotolo vuoto.



2. Introdurre un nuovo rotolo, come da illustrazione (inizio del rotolo verso l'alto).



3. Chiudere il coperchio del terminale premendo lievemente, finché non s'incestra con uno scatto udibile.

Attenzione: utilizzare rotoli di carta che misurano al massimo 40 mm di diametro e 57 mm di larghezza. Articolo disponibile su www.six-payment-services.com/webshop

Supporto 24h

Per eventuali domande o imprevisti siamo
a disposizione **24 ore su 24.**

Terminal helpline

0848 279 800