

Informazioni importanti per l'elaborazione delle carte UnionPay

Versione 9/2014

1. Per l'accettazione della carta UnionPay sono da seguire i seguenti punti:

- La carta UnionPay richiede sempre l'inserimento del **codice PIN e la firma della ricevuta**.
- È possibile che circolino ancora delle carte UnionPay per cui non venga richiesto il codice PIN ma solo la firma della ricevuta. **Importante:** durante l'elaborazione della transazione al titolare della carta viene richiesto di inserire un **numero a sei cifre di sua scelta** e di confermare il tutto con il tasto «OK». Questa passaggio è obbligatorio e deve essere effettuato affinché la transazione vada a buon fine.
- La carta UnionPay viene autorizzata sempre online. Una **elaborazione manuale di tale carta non è possibile**.

2. Le seguenti informazioni inerenti agli accrediti sono da tenere in considerazione:

- Gli accrediti possono essere effettuati soltanto in presenza della ricevuta originale.
Importante: La transazione di accredito deve avvenire con la stessa carta e presso lo stesso punto vendita della transazione originale.
- L'accredito non può superare l'importo della transazione originale.
- L'accredito deve essere effettuato entro 25 giorni dal momento della transazione originale.
- La transazione iniziale non può essere suddivisa in più accrediti.

3. Elementi identificativi della carta di debito UnionPay

Una carta UnionPay può essere di credito oppure di debito. Il logo è uguale su ambedue le tipologie di carte.

Carta di debito UnionPay classica:

- Logo UnionPay.



- Numero della carta composto da 13 fino a 19 cifre, non sempre è scritto in rilievo.
- Nome del titolare, non sempre scritto in rilievo.
- Ologramma UnionPay.
- Data di scadenza (MM/AA), non sempre scritta in rilievo.

Ulteriori informazioni:

- Esistono carte di debito sulle quali il logo è approntato sul retro della carta.
- Alcune carte di debito sono provviste di un ologramma UnionPay.
- Alcune carte di debito sono prive di data di scadenza o del nome del titolare.

4. Elementi identificativi della carta di credito UnionPay

Una carta UnionPay può essere di credito oppure di debito. Il logo è uguale su ambedue le tipologie di carte.

Carta di credito UnionPay classica:

- Logo UnionPay.



- Numero della carta composto da 16 cifre in rilievo, inizia con il numero 62.
- Nome del titolare in rilievo.
- Ologramma UnionPay.
- Data di scadenza (MM/AA) in rilievo.

Ulteriori informazioni:

- Alcune carte riportano un doppio logo: quello di UnionPay in alto a destra e un altro logo in basso a destra.
- Alcune carte di credito possono iniziare con i numeri 3, 4, 5 oppure 9.

5. Ulteriori informazioni

Il numero della carta corrisponde con quello stampato sulla ricevuta?

- Le ultime 4 cifre stampate sulla ricevuta devono assolutamente corrispondere alle 4 cifre presenti sulla carta UnionPay.

Verifica del titolare della carta

- La carta è correttamente firmata da parte del titolare?
- Il campo dedicato alla firma mostra eventuali correzioni oppure presenta dei difetti?

Le carte di credito sono personalizzate e non possono essere utilizzate da terze persone!

- La firma sul retro della carta corrisponde alla firma apposta dal titolare sulla ricevuta?
- Importante: riconsegnare la carta al titolare soltanto dopo che la transazione sia stata portata a termine e la ricevuta sia stata debitamente firmata e verificata.

6. Restrizioni per alcune categorie di merci (Merchant Category Codes)

In aggiunta alle Condizioni Generali relative a transazioni in presenza del titolare e per commercio a distanza di SIX Payment Services SA, articolo 1.7 Restrizioni, la trasmissione di transazioni UnionPay è espressamente vietata per le seguenti categorie di merci:

- Merci e/o servizi vietati ai sensi del diritto cinese.
- Giochi, scommesse e aste.
- Adult Services (pornografia, erotismo, intrattenimento per adulti, ricerca partner, agenzie per escort e prestazioni di sesso a pagamento).
- Farmaci con obbligo di prescrizione.
- Armi, componenti di armi e munizioni.
- Prelievo di contanti, cambio, trasferimento di denaro, Traveler Cheques.
- Titoli, investimenti, servizi finanziari.

UnionPay stabilisce inoltre degli importi massimi per transazione, a cui il titolare della carta deve attenersi per ciascuna visita presso i partner commerciali che offrono determinate categorie di merce e/o servizi. Questi limiti vengono registrati da SIX Payment Services SA direttamente nel sistema e non possono essere superati dai punti di accettazione (p.es. attraverso lo splitting della transazione).

7. Speciali processi di autorizzazione

SIX Payment Services SA si riserva il diritto di applicare dei processi di autorizzazione differenziati in base all'importo della transazione e ad altri criteri, senza informare preventivamente il partner contrattuale. Il partner contrattuale è tenuto a rispettare tutte le istruzioni che appaiono sul display del terminale.