



Payment Services

Guide d'utilisation

Ingenico Compact/Connect/Comfort/Connect Touch/Mobile



Nous vous prions de lire le manuel d'utilisation avec attention avant d'utiliser l'appareil.

Sommaire

Etendue de la livraison	4
Description des touches du clavier	6
Configuration	7
Mot de passe commerçant	8
Transactions et ventes	9
Ventes	10
Annulation du paiement	11
Saisie manuelle du paiement	12
Clôture journalière	14
Currency Choice	15
Charger le rouleau de papier	16
Installation de la carte SIM	17
Guide de montage Ingenico Comfort	18

Etendue de la livraison

Ingenico Compact (iCT250)
Ingenico Connect (iPP350)
Ingenico Comfort (iCT250 & iPP350)



Ingenico Compact



Ingenico Connect



Ingenico Comfort



Adaptateur secteur et
câble de branchement



Câble Ethernet



Boîtier d'alimentation

Ingenico Mobile (iWL251/252)



Ingenico Mobile



Socle et adaptateur secteur



Câble Ethernet *

Ingenico Connect Touch (iPP480)



Ingenico Connect Touch



Adaptateur secteur et
câble de branchement



Câble Ethernet



Boîtier d'alimentation

* Le câble Ethernet n'est fourni qu'avec les Ingenico Mobile qui communiquent via Bluetooth.

Description des touches du clavier





Configuration

Lors de la configuration et de l'initialisation, les paramètres du terminal de paiement sont contrôlés et actualisés.

Procédure – installation du terminal

Touche/symbole

1. Configurer le terminal	
Appuyez sur la touche MENU/INFO	MENU/INFO
Sélectionnez la rubrique Configuration	▼ ou ▲
Confirmez la rubrique Configuration	OK
Saisissez le mot de passe commerçant *	2005
Confirmez le mot de passe commerçant	OK
Impression du ticket	
2. Initialiser le terminal	
Appuyez sur la touche MENU/INFO	MENU/INFO
Sélectionnez la rubrique Initialiser	▼ ou ▲
Confirmez la rubrique Initialiser	OK
Saisissez le mot de passe commerçant *	2005
Confirmez le mot de passe commerçant	OK
Sélectionnez Tous	▼ ou ▲
Confirmez Tous	OK
Impression du ticket	

Si contre toute attente, vous deviez rencontrer des problèmes, veuillez brièvement reconfigurer et réinitialiser votre terminal.

* Votre nouveau terminal Ingenico est configuré de série avec le mot de passe commerçant **2005**. Pour changer ce mot de passe, veuillez suivre la procédure décrite page 8.

Mot de passe commerçant

Pour pouvoir accéder à certaines fonctions du terminal, le commerçant doit saisir un mot de passe. SIX recommande au commerçant de changer son mot de passe et de le conserver en lieu sûr.

Procédure – mot de passe commerçant	Touche /symbole
Appuyez sur la touche MENU/INFO	MENU/INFO
Sélectionnez la rubrique Paramètres	▼ ou ▲
Sélectionnez la rubrique Mot de passe commerçant	OK
Saisissez le mot de passe commerçant *	2005
Confirmez le mot de passe commerçant	OK
Saisir le nouveau mot de passe commerçant	1...9 et OK
Confirmer le nouveau mot de passe commerçant	1...9 et OK
Confirmer l’affichage	OK

* Votre nouveau terminal Ingenico est configuré de série avec le mot de passe commerçant **2005**.

Transactions et ventes

Lire les cartes avec l'Ingenico Compact, Connect, Comfort et Mobile

Les cartes sans contact sont tenues à moins de 4 cm de l'écran au moment voulu.



Les cartes à puce sont insérées dans le lecteur de cartes à puce de façon à ce que la puce soit visible sur le dessus. La carte à puce doit rester dans le lecteur tout au long de la transaction.



Les cartes à piste magnétique doivent être passées à vitesse constante de l'arrière vers l'avant, la piste magnétique tournée vers le bas, à gauche.



Lire les cartes avec l'Ingenico Connect Touch

Grâce au lecteur de cartes hybride, les **cartes à puce** et à **piste magnétique** sont insérées dans une seule et même fente. Les cartes sont introduites verticalement, puce tournée vers le bas, dans le lecteur de cartes éclairé.

Les cartes sans contact sont tenues à moins de 4 cm de l'écran au moment voulu.



















Ventes

Pour que le commerçant accède plus rapidement à la fonction principale du paiement, le terminal dispose d'un raccourci à la touche **5**.

Le symbole  correspond à une action qui doit être exécutée par le client.

Procédure – transactions / paiements

Touche / symbole



Appuyer sur la touche 5	
Saisir le montant	1...9
Confirmer le montant	OK
Insérer la carte à puce dans le lecteur de cartes à puce, passer la carte à piste magnétique dans la glissière ou tenir la carte à moins de 4cm de l'écran.	   
Si la fonction pourboire est activée (en option):	
1. Confirmer le montant avant pourboire	 OK
2. Saisir le montant du pourboire	 1...9
3. Confirmer le montant du pourboire	 OK
Si le code NIP est demandé:	
1. Saisir le code NIP	 1...9
2. Confirmer le code NIP	 OK
3. Confirmer le montant en appuyant sur OK	OK
4. Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	 
5. Donner le ticket titulaire de carte au client	
Si la signature est demandée:	
1. Faire signer le ticket	 
2. Contrôler la signature sur le ticket *	

* La signature doit être identique à celle portée au dos de la carte.

Annulation du paiement

La fonction **Annulation paiement** permet d'annuler la transaction effectuée en dernier sur le terminal.

Procédure – transactions /annulation paiement Touche /symbole

Appuyez sur la touche MENU/INFO	MENU/INFO
Sélectionner la rubrique Transactions à l'aide des touches ▼ ou ▲	▼ ou ▲
Confirmer la rubrique Transactions	OK
Sélectionner et confirmer la rubrique Annulation	▼ ou ▲ et OK
Saisir le mot de passe commerçant *	2005
Confirmer le mot de passe commerçant	OK
Confirmer le montant annulé	OK
Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	
Donner le ticket titulaire de carte au client	

* Votre nouveau terminal Ingenico est configuré de série avec le mot de passe commerçant **2005**. Pour changer ce mot de passe, veuillez suivre la procédure décrite page 8.

Saisie manuelle du paiement



Cette façon de procéder peut être utilisée pour d'autres applications en appuyant sur la touche **MENU/ INFO** du terminal. Les autres applications sont les suivantes:

Crédit	Annulation	Retrait en espèces (en option)
Réservation (en option)	Augm. de la réservation (en option)	Encaissement réservation (en option)
Vente à prop. risque	Autorisation tél.	Vente Phone Order (en option)
Vente	Vente Mail Order (en option)	

La saisie manuelle remplace la lecture de la carte. **Attention:** certaines cartes ne peuvent pas être saisies manuellement.

Procédure – saisie manuelle /vente

Touche /symbole


Appuyer sur la touche MENU/INFO pour accéder au menu principal	MENU/INFO
Sélectionner la rubrique Saisie manuelle à l'aide des touches ▼ ou ▲	▼ ou ▲
Confirmer la rubrique Saisie manuelle	OK
Sélectionner et confirmer la rubrique Vente	▼ ou ▲ et OK
Saisir le montant	1...9
Confirmer le montant	OK
Saisir le numéro de carte	1...9
Confirmer le numéro de carte	OK
Saisir le code carte 2 qui se trouve au dos de la carte	1...9
Confirmer le code carte 2	OK
Saisir la date d'expiration de la carte	1...9
Confirmer la date d'expiration de la carte	OK
Confirmer le montant	OK
Confirmer le dernier message	OK
Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	
Donner le ticket titulaire de carte au client	

Clôture journalière

Lors de la clôture journalière, tous les ventes effectués pendant la journée sur le terminal sont transmis à l'Acquirer (p. ex. SIX). Une liste de toutes les transactions est imprimée dès que la clôture journalière est achevée. SIX recommande de transmettre les transactions quotidiennement.

Procédure – clôture journalière





Touche / symbole

Appuyer sur la touche MENU/INFO pour accéder au menu principal	MENU/INFO
Sélectionner la rubrique Clôture journalière à l'aide des touches ▼ ou ▲	▼ ou ▲
Confirmer la rubrique Clôture journalière	OK
Saisissez le mot de passe commerçant *	2005
Confirmer le mot de passe commerçant	OK
Impression du ticket	

* Votre nouveau terminal Ingenico est configuré de série avec le mot de passe commerçant **2005**. Pour changer ce mot de passe, veuillez suivre la procédure décrite page 8.

Currency Choice

Currency Choice est un service qui permet au client de payer ses achats directement dans la monnaie de son pays.

Procédure – transactions / CC	Touche / symbole
Appuyez sur la touche numéro 5	
Saisir le montant	1...9
Confirmer le montant	OK
Insérer la carte à puce dans le lecteur de cartes à puce, passer la carte à piste magnétique dans la glissière ou tenir la carte à moins de 4 cm de l'écran. Lorsque l'appareil détecte qu'il s'agit d'une carte étrangère, il propose le Currency Choice.	
Le terminal adresse une demande au Currency Choice Host	Rate request Please wait
Le terminal affiche la sélection de monnaies	1. Euro 3.44 2. CHF 5.–
Confirmer le choix de la monnaie	1 ou 2
Confirmer le montant	OK
Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	
Donner le ticket titulaire de carte au client	

Charger le rouleau de papier

Lorsque l'écran affiche le message **Remplacer le papier et fermer le couvercle**, veuillez placer un nouveau rouleau de papier dans le compartiment, fermer le couvercle et confirmer la procédure.

1. Ouvrez le couvercle du terminal en le tirant vers le haut.



2. Retirer le reste du rouleau vide.



3. Pour placer le nouveau rouleau, procéder comme sur l'illustration.



4. Refermer le couvercle du terminal en appuyant légèrement jusqu'à entendre le clic de fermeture.



Remarque: veuillez utiliser des rouleaux de papier d'un diamètre maximal de 40 mm et d'une largeur de 58mm. Disponible sur www.six-payment-services.com/webshop

Installation de la carte SIM

1. Déverrouillez le couvercle au dos du terminal en appuyant sur les deux clips dans la direction des flèches et retirez le couvercle. Attention: le terminal Ingenico Compact ne possède qu'un seul clip.



2. Installez avec précaution la carte SIM dans le compartiment prévu à cet effet. Veillez à insérer la carte SIM avec les contacts vers le bas et de sorte que le coin tronqué soit placé comme sur la photo. Vous pouvez ensuite refermer le couvercle.



Guide de montage Ingenico Comfort

Le terminal iCT250

1. Retirez le capot supérieur de l'avant du **iCT250**.
2. Coupez la troisième fiche en plastique (à l'extérieur).
3. Insérez le câble de connexion dans le port USB situé à l'avant du **iCT250**.
4. Remplacez le capot du **iCT250**.



Le terminal iPP350

5. Branchez la fiche dans la borne HDMI **iPP350** et fixez l'attache.
6. Dans le cas d'une connexion Ethernet, connectez le câble (RJ45) à la boîte de connexion.
7. Branchez le cordon d'alimentation à la boîte de raccordement.



Nous nous tenons à votre disposition
24 h/24 pour toute question ou en cas de panne.



Helpline
terminaux
0848 279 800

Pour obtenir de plus amples informations sur nos produits et prestations,
rendez-vous sur www.six-payment-services.com.