

Guide d'utilisation

Yomani Connect Touch/Comfort Touch



Sommaire

Etendue de la livraison	3
Guide de montage	4
Description des touches du clavier	5
Configuration	6
Transactions et ventes	7
Ventes	8
Annulation du paiement	9
Saisie manuelle du paiement	10
Clôture journalière	12
Currency Choice	13
Charger le rouleau de papier	14
Assistance 24h sur 24	15

Etendue de la livraison



Yomani Connect Touch



Câble électrique



Adaptateur secteur



Câble Ethernet



Yomani Comfort Touch



Câble électrique



Adaptateur secteur



Câble Ethernet

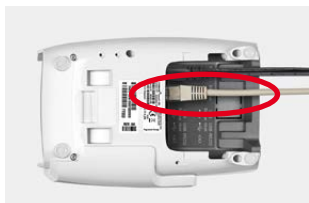


Câble de connexion
USB

Livraison incluant le câble de caisse (pour solution de caisse).

Guide de montage

Yomani Connect Touch



1. Retirez le couvercle de la partie inférieure du terminal et branchez le câble Ethernet.



2. Branchez le terminal au moyen du câble électrique.

Yomani Comfort Touch



1. Reliez le terminal client et celui du commerçant avec le câble USB.



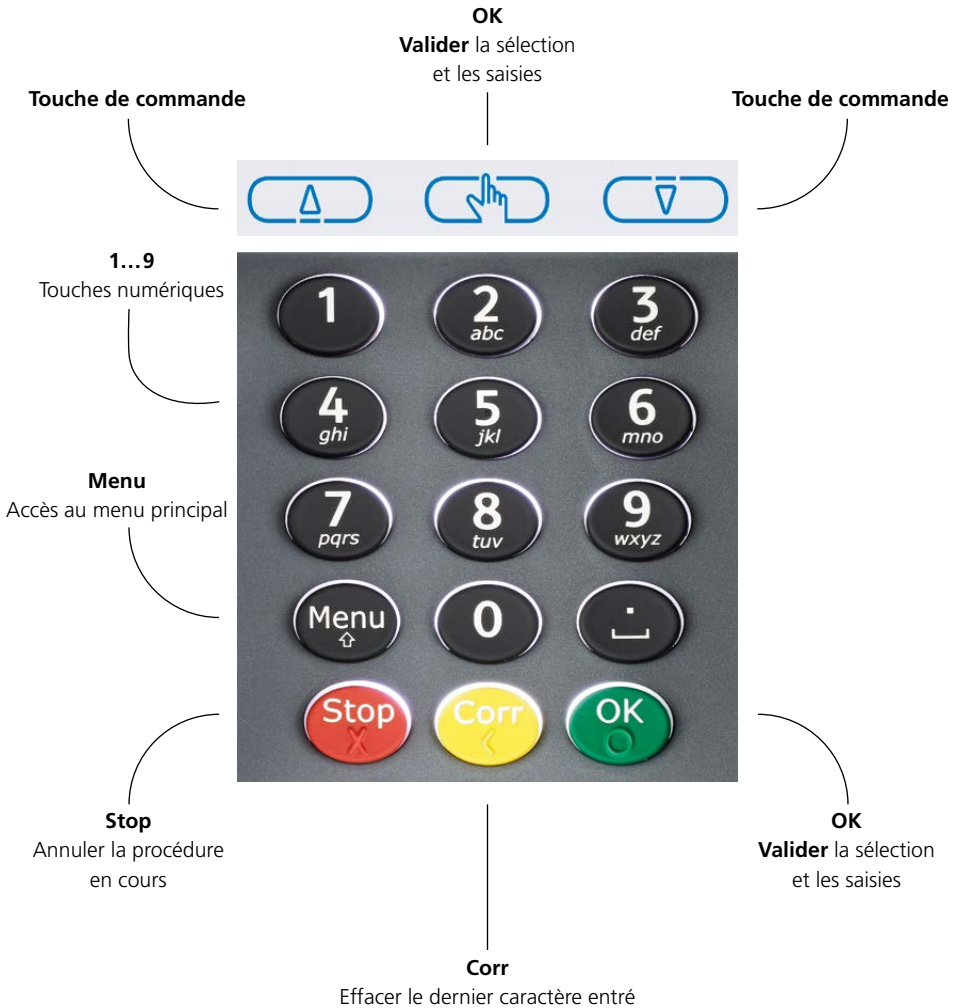
2. Branchez le câble Ethernet sur le terminal client, à côté du câble de connexion USB.



3. Branchez votre terminal commerçant avec le câble électrique. Le branchement se fait directement à côté du câble USB.



Description des touches du clavier



Configuration

Lors de la configuration et de l'initialisation, les paramètres du terminal de paiement sont contrôlés et actualisés.

Procédure – installation du terminal

Touche/symbole

1. Configurer le terminal

Appuyez sur la touche Menu	Menu
Sélectionnez la rubrique Configuration	▼ ou ▲
Confirmez la rubrique Configuration	OK
Saisissez le mot de passe commerçant *	2005
Confirmez le mot de passe commerçant	OK
Impression du ticket	☰

2. Initialiser le terminal

Appuyez sur la touche Menu	Menu
Sélectionnez la rubrique Initialiser	▼ ou ▲
Confirmez la rubrique Initialiser	OK
Saisissez le mot de passe commerçant *	2005
Confirmez le mot de passe commerçant	OK
Sélectionnez Tous	▼ ou ▲
Confirmez Tous	OK
Impression du ticket	☰

Si contre toute attente, vous deviez rencontrer des problèmes, veuillez brièvement reconfigurer et réinitialiser votre terminal.

* Votre nouveau terminal Yomani est configuré de série avec le mot de passe commerçant **2005**.

Transactions et ventes

Les cartes sans contact sont tenues, au moment voulu, à moins de 4 cm du côté gauche du terminal.



Les cartes à puce sont insérées dans le lecteur de cartes à puce depuis le haut, avec la puce vers le bas. La carte à puce doit rester dans le lecteur tout au long de la transaction.



















Les cartes à piste magnétique doivent être passées à vitesse constante de l'arrière vers l'avant, la piste magnétique tournée vers le bas, à gauche.



Ventes

Pour que le commerçant accède plus rapidement à la fonction principale du paiement, le terminal dispose d'un raccourci à la touche **5**.

Le symbole  correspond à une action qui doit être exécutée par le client.



Procédure – transactions / paiements	Touche / symbole
Appuyer sur la touche 5	
Saisir le montant	1...9
Confirmer le montant	OK
Insérer la carte à puce dans le lecteur de cartes à puce, passer la carte à piste magnétique dans la glissière ou tenir la carte à moins de 4 cm du côté gauche du terminal.	   
Si la fonction pourboire est activée (en option):	
1. Confirmer le montant avant pourboire	 OK
2. Saisir le montant du pourboire	 1...9
3. Confirmer le montant du pourboire	 OK
Si le code NIP est demandé:	
1. Saisir le code NIP	 1...9
2. Confirmer le code NIP	 OK
3. Confirmer le montant en appuyant sur OK	OK
4. Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	 
5. Donner le ticket titulaire de carte au client	
Si la signature est demandée:	
1. Faire signer le ticket	 
2. Contrôler la signature sur le ticket *	

* La signature doit être identique à celle portée au dos de la carte.

Annulation du paiement

La fonction **Annulation paiement** permet d'annuler la transaction effectuée en dernier sur le terminal.

Procédure – transactions /annulation paiement Touche /symbole

Appuyez sur la touche Menu	Menu
Sélectionner la rubrique Transactions à l'aide des touches ▼ ou ▲	▼ ou ▲
Confirmer la rubrique Transactions	OK
Sélectionner et confirmer la rubrique Annulation	▼ ou ▲ et OK
Saisir le mot de passe commerçant	2005
Confirmer le mot de passe commerçant	OK
Confirmer le montant annulé	OK
Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	
Donner le ticket titulaire de carte au client	

Saisie manuelle du paiement



Les transactions suivantes peuvent être saisies manuellement sur votre terminal via la touche Menu.

Vente	Vente à prop. risque	Encaissement avec Cashback
Crédit	Autorisation tél.	Consultation du solde
Retrait en espèces	Vente Phone Order	Activer la carte
Réservations	Vente Mail Order	

La saisie manuelle remplace la lecture de la carte.

Attention: certaines cartes ne peuvent pas être saisies manuellement.

Procédure – saisie manuelle / vente**Touche / symbole**

Appuyer sur la touche Menu pour accéder au menu principal	Menu
Sélectionner la rubrique Saisie manuelle à l'aide des touches ▼ ou ▲	▼ ou ▲
Confirmer la rubrique Saisie manuelle	OK
Sélectionner et confirmer la rubrique Vente	▼ ou ▲ et OK
Saisir le montant	1...9
Confirmer le montant	OK
Saisir le numéro de carte	1...9
Confirmer le numéro de carte	OK
Saisir le code carte 2 qui se trouve au dos de la carte	1...9
Confirmer le code carte 2	OK
Saisir la date d'expiration de la carte	1...9
Confirmer la date d'expiration de la carte	OK
Confirmer le montant	OK
Confirmer le dernier message	OK
Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	
Donner le ticket titulaire de carte au client	

Clôture journalière

Lors de la clôture journalière, toutes les ventes effectuées pendant la journée sur le terminal sont transmises à l'acquirer (p. ex. SIX). Une liste de toutes les transactions est imprimée dès que la clôture journalière est achevée. SIX recommande de transmettre les transactions quotidiennement.






Procédure – clôture journalière

Touche / symbole

Appuyer sur la touche Menu pour accéder au menu principal	Menu
Sélectionner la rubrique Clôture journalière à l'aide des touches ▼ ou ▲	▼ ou ▲
Saisissez le mot de passe commerçant	2005
Confirmer la rubrique Clôture journalière	OK
Impression du ticket	

Currency Choice

Currency Choice est un service qui permet au client de payer ses achats directement dans la monnaie de son pays.

Procédure – transactions / CC	Touche / symbole
Appuyer sur la touche numéro 5	
Saisir le montant	1...9
Confirmer le montant	OK
Insérer la carte à puce dans le lecteur de cartes à puce, passer la carte à piste magnétique dans la glissière ou tenir la carte à moins de 4 cm du côté gauche du terminal. Lorsque l'appareil détecte qu'il s'agit d'une carte étrangère, il propose le Currency Choice.	
Le terminal adresse une demande au Currency Choice Host	Rate request Please wait
Sélectionner la monnaie	▼ ou ▲
Confirmer le montant	OK
Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	 
Donner le ticket titulaire de carte au client	

Charger le rouleau de papier

Lorsque l'écran affiche le message **Remplacer le papier et fermer le couvercle**, veuillez placer un nouveau rouleau de papier dans le compartiment, fermer le couvercle et confirmer la procédure.

1. Ouvrez le couvercle du terminal commerçant en appuyant légèrement sur le clapet, rabattez le boîtier du rouleau vers l'arrière et retirez le reste du rouleau de papier.



2. Pour placer le nouveau rouleau, procédez comme sur l'illustration (début du papier vers le haut).



3. Refermez le couvercle du terminal en appuyant légèrement jusqu'à entendre le clic de fermeture.



Remarque: veuillez utiliser des rouleaux de papier d'un diamètre maximal de 40 mm et d'une largeur de 58mm. Disponible sur www.six-payment-services.com/webshop

Assistance 24 h sur 24

Nous nous tenons à votre disposition 24 h/24 pour toute question ou en cas de panne.



Pour obtenir de plus amples informations sur nos produits et prestations,
rendez-vous sur www.six-payment-services.com.