

# Mode d'emploi

PAX Mobile & PAX Compact



# Sommaire

Articles fournis	3
Notice d'installation	4
Structure du clavier	6
Configuration	7
Transactions et encaissements	8
Encaissements	9
Annulation des encaissements	10
Saisie manuelle des encaissements	11
Clôture quotidienne	13
Currency Choice	14
Changement du rouleau de papier	15
Assistance 24/7	Verso

# Articles fournis

## PAX Mobile



Câble et adaptateur secteur



Câble Ethernet

Station de recharge

## PAX Compact



Câble et adaptateur secteur

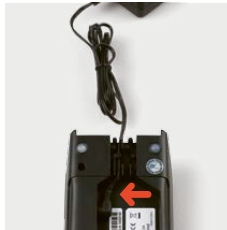


Câble Ethernet

Boîtier de raccordement

# Notice d'installation

## PAX Mobile



1. Connectez le câble électrique au bloc d'alimentation.
2. Branchez la station de recharge à l'aide du câble électrique.
3. Dévissez précautionneusement le couvercle se trouvant à l'arrière du terminal.\*
4. Installez la carte SIM dans le compartiment prévu à cet effet. Veillez à insérer la carte SIM avec les contacts vers le bas et de sorte que le coin tronqué soit placé comme sur la photo. Vous pouvez ensuite refermer le couvercle.\*


\* La carte SIM est déjà installée pour certains terminaux.

## PAX Compact




1. Connectez le câble électrique et le boîtier de raccordement au bloc d'alimentation.
2. Connectez le boîtier de raccordement au terminal de paiement.
3. Branchez le câble Ethernet dans la prise prévue à cet effet dans le boîtier de raccordement.

## Activer le WiFi

- » Appuyez sur la touche «Info».
- » Sélectionnez la rubrique **Paramètres** et confirmer les **Connection Settings** (paramètres de connexion).
- » Sélectionner la rubrique **WiFi**.
- » Activez la **recherche** pour trouver le réseau souhaité.
- » Sélectionner le réseau.
- » Saisir le mot de passe WiFi et confirmer avec **OK**.
- » Le symbole s'affiche sur l'écran. 

## Activer le BLUETOOTH

- » Appuyez sur la touche «Info».
- » Sélectionnez la rubrique **Paramètres** et confirmer les **Connection Settings** (paramètres de connexion).
- » Sélectionnez la rubrique **Bluetooth** et confirmez.
- » Le symbole s'affiche sur l'écran. 

Votre nouveau terminal PAX fonctionne par défaut avec la carte SIM installée. Si celle-ci tombe en panne, l'appareil cherchera automatiquement une connexion WiFi ou Bluetooth qui doit avoir été préalablement activée.

# Structure du clavier

**1...9**

Touches numériques

**Stop**

Pour allumer et éteindre le terminal et interrompre la procédure



**Info**

Accès au menu principal

**OK**


Valider la sélection ou la saisie

# Configuration

Lors de la configuration et de l'initialisation, les paramètres du terminal de paiement sont contrôlés et actualisés.

## **DEROULEMENT – INSTALLATION DU TERMINAL TOUCHE / SYMBOLE**

### **CONFIGURER LE TERMINAL**

1. Allumez le terminal en appuyant sur la touche «Stop»	Stop
2. Appuyez sur la touche «Info»	Info
3. Sélectionnez la rubrique <b>Configuration</b>	
4. Saisissez le mot de passe commerçant*	2005
5. Confirmez le mot de passe commerçant	OK
6. Impression du ticket	

### **INITIALISER LE TERMINAL**

1. Appuyez sur la touche «Info»	Info
2. Sélectionnez la rubrique <b>Initialiser</b>	
3. Saisissez le mot de passe commerçant*	2005
4. Confirmez le mot de passe commerçant	OK
5. Sélectionnez <b>Tous</b>	
6. Impression du ticket	

Si, contre toute attente, vous deviez rencontrer des problèmes, veuillez brièvement reconfigurer et réinitialiser votre terminal.

\* Votre nouveau terminal PAX est configuré par défaut avec le mot de passe commerçant **2005**.

# Transactions et encaissements



Au moment d'effectuer la transaction, **les cartes sans contact** sont tenues à moins de 4 cm au-dessus de l'écran du terminal de paiement.




**Les cartes à puce** sont insérées dans le lecteur de cartes à puce en présentant le côté puce en premier. La carte à puce doit rester dans le lecteur tout au long de la transaction.





**Les cartes à piste magnétique** doivent être passées rapidement de l'arrière vers l'avant, la piste magnétique tournée vers le bas, vers la gauche.






# Encaissements

Pour que vous accédiez plus rapidement à la fonction principale du paiement, le terminal dispose d'un raccourci à la touche **5**. Le symbole  correspond à une action qui doit être exécutée par votre client.





## **DEROULEMENT – TRANSACTIONS / ENCAISSEMENTS TOUCHE / SYMBOLE**

1. Appuyer sur la touche 5	
2. Saisir le montant	1...9
3. Confirmer le montant	OK
4. Insérer la carte à puce dans le lecteur de cartes à puce, passer la carte à piste magnétique dans la glissière ou tenir la carte à moins de 4 cm de l'écran du terminal	



### **SIL A FONCTION «POURBOIRE» EST ACTIVEE (EN OPTION):**

1. Confirmer le montant avant pourboire	 OK
2. Saisir le montant du pourboire	 1...9
3. Confirmer le montant du pourboire	 OK

### **SILE CODE NIP EST DEMANDE:**

1. Saisir le code NIP	 1...9
2. Confirmer le code NIP	 OK
3. Confirmer le montant en appuyant sur OK	OK
4. Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	
5. Donner le ticket titulaire de carte au client	

### **SILA SIGNATURE EST DEMANDEE:**



1. Faire signer le ticket	
2. Contrôler la signature sur le ticket*	

\* La signature doit être identique à celle portée au dos de la carte.

# Annulation des encaissements

La fonction **Annulation** permet d'annuler la transaction effectuée en dernier sur le terminal.

## **DEROULEMENT – TRANSACTIONS / ENCAISSEMENTS TOUCHE / SYMBOLE**

1. Appuyez sur la touche «Info»	Info
2. Sélectionnez la rubrique <b>Transactions</b>	
3. Confirmez la rubrique <b>Transactions</b>	OK
4. Sélectionner et confirmer la rubrique <b>Annulation</b>	
5. Saisissez le mot de passe commerçant	2005
6. Confirmez le mot de passe commerçant	OK
7. Confirmez le montant annulé	OK
8. Impression du justificatif commerçant et du justificatif titulaire de carte	
9. Donner le justificatif titulaire de carte au client	

# Saisie manuelle des encaissements

Les transactions suivantes peuvent être saisies manuellement sur votre terminal via la touche «Info».

Encaissement	Encaissement propre risque	Encaissement avec Cashback
Crédit	Tél. autorisé	Consultation du solde
Retrait d'espèces	Encaissement Phone Order	Activer la carte
Réservations	Encaissement Mail Order	Annulation

La saisie manuelle remplace la lecture de la carte et est autorisée seulement après conclusion d'un contrat spécifique à cet usage.



**Attention:** certaines cartes ne peuvent pas être saisies manuellement.

# Saisie manuelle des encaissements

## **PROCEDURE – SAISIE**


### **MANUELLE / ENCAISSEMENT**

### **TOUCHE / SYMBOLE**

1. Appuyer sur la touche «Info» pour accéder au menu principal	Info
2. Sélectionner et confirmer la rubrique <b>Saisie manuelle</b>	
3. Sélectionner et confirmer la rubrique <b>Encaissement</b>	
4. Saisir le montant	1...9
5. Confirmer le montant	OK
6. Saisir le numéro de carte	1...9
7. Confirmer le numéro de carte	OK
8. Saisir le code carte 2 qui se trouve au dos de la carte	1...9
9. Confirmer le code carte 2	OK
10. Saisir la date d'expiration de la carte	1...9
11. Confirmer la date d'expiration de la carte	OK
12. Confirmer le montant	OK
13. Confirmer le dernier message	OK
14. Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	
15. Donner le ticket titulaire de carte au client	





# Cloture quotidienne

Lors de la clôture quotidienne, tous les encaissements effectués pendant la journée sur le terminal sont transmis à l'acquirer (p. ex. SIX). Une liste de toutes les transactions est imprimée dès que la clôture quotidienne est achevée. SIX recommande de transmettre les transactions quotidiennement.

<b>DEROULEMENT – CLOTURE QUOTIDIENNE</b>	<b>TOUCHE / SYMBOLE</b>
1. Appuyer sur la touche «Info» pour accéder au menu principal	Info
2. Sélectionner la rubrique <b>Clôture quotidienne</b>	
3. Saisissez le mot de passe commerçant	2005
4. Confirmer la rubrique <b>Clôture quotidienne</b>	OK
5. Impression du ticket	

# Currency Choice

Currency Choice est un service qui permet au client de payer ses achats directement dans la monnaie d'émission de la carte.

<b>DEROULEMENT – TRANSACTIONS / CC</b>	<b>TOUCHE / SYMBOLE</b>
1. Appuyez sur la touche numéro 5	
2. Saisir le montant	1...9
3. Confirmer le montant	OK
4. Insérer la carte à puce dans le lecteur de cartes à puce, passer la carte à piste magnétique dans la glissière ou tenir la carte à moins de 4 cm de l'écran du terminal. Lorsque l'appareil détecte qu'il s'agit d'une carte étrangère, il propose le Currency Choice.	
5. Le terminal adresse une demande au Currency Choice Host	Rate request Please wait
6. Sélectionnez la monnaie souhaitée	
7. Confirmer le montant	OK
8. Impression du ticket commerçant et du ticket titulaire de carte	
9. Donner le ticket titulaire de carte au client	

# Changement du rouleau de papier

Lorsque l'écran affiche le message **Remplacer le papier et fermer le couvercle**, veuillez placer un nouveau rouleau de papier dans le compartiment, fermer le couvercle et confirmer la procédure.



1. Ouvrez le couvercle du terminal commerçant en appuyant légèrement sur le clapet, rabattez le boîtier du rouleau vers l'arrière et retirez le reste de l'ancien rouleau de papier.



2. Pour placer le nouveau rouleau, procédez comme sur l'illustration (début du papier vers le haut).



3. Refermez le couvercle du terminal en appuyant légèrement jusqu'à entendre le clic de fermeture.

**Remarque:** veuillez utiliser des rouleaux de papier d'un diamètre maximal de 40 mm et d'une largeur de 57 mm. Disponible sur [www.six-payment-services.com/webshop](http://www.six-payment-services.com/webshop)

# Assistance 24/7

Nous nous tenons à votre disposition **24h/24**  
pour toute question ou en cas de panne.

## Terminal helpline

0848 279 800